|  |
| --- |
| **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  **«КОНЦЕССИИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ»**  Волгоград  Центр контроля качества воды (ЦККВ) |
|  |
| **АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ЦЕНТРОМ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ВОДЫ**  **ООО «КОНЦЕССИИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ»**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Наименование организации/ фамилия, имя, отчество частного лица: | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | |  | Наименование лаборатории, входящей в состав ЦККВ (выбрать нужное): | | | | | | | | | | *Центральная испытательная лаборатория природно-питьевой воды* | | | | | | |  |  | |  | | | | | | |  |  | | *Химическая лаборатория инспекции водных ресурсов* | | | | | | |  |  | |  | | | | | | |  |  | | *Испытательная канализационная химико-бактериологическая лаборатория* | | | | | | |  |  | |  |  | | | | | |  | | | |  | Являетесь ли Вы нашим постоянным заказчиком? *(нужное подчеркнуть/обвести)* | | | | | Да/нет | | | | |  |  | | | | |  | | | | |  | Оцените степень Вашей удовлетворенности услугами Центра контроля качества воды, исходя из следующих критериев оцен­ки:  **5 баллов** - полная удовлетворённость, **4 балла** - хорошая степень удовлетворённости, **3 балла** - средняя степень удовлетворённости, **2 балла -** низкая степень удовлетворённости, **1 балл** - полная неудовлетворённость   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Критерий оценки** | **Баллы (нужное отметить)** | | | | | | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | | Отношение к Вам персонала Центра контроля качества воды |  |  |  |  |  | | Качество оказания услуг |  |  |  |  |  | | Сроки оказания услуг |  |  |  |  |  | | Достаточность информации, предоставляемой при исполнении Вашей заявки |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | |  |  | | | | | |  | | | |  | Рекомендовали бы Вы своим знакомым воспользоваться услугами Центра контроля качества воды? *(нужное подчеркнуть/обвести)* | | | | | | Да/нет | | | |  |  | | | | | |  | | | |  | Ваши предложения по улучшению нашей работы | | |  | | | | | | |  |  | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | |  |  | | | | | |  | | | |  | Из каких источников Вы узнали об услугах Центра контроля качества воды *(нужное подчеркнуть)*:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Знакомые | Интернет | Телевидение | Газеты | Иное | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | Анкету заполнил: | |  | | | | | | | | |  | | (должность, фамилия, инициалы, контактный номер телефона) | | | | | | | | |  | | |  | |  | | | | | | (подпись) | | |  | | (дата заполнения) | | | | |   ***Спасибо, что уделили время на заполнение анкеты!***  ***Нам важно Ваше мнение!*** |