|  |
| --- |
| **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ****«КОНЦЕССИИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ»**ВолгоградЦентр контроля качества воды (ЦККВ) |
|  |
| **АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ЦЕНТРОМ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ВОДЫ** **ООО «КОНЦЕССИИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ»**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Наименование организации/ фамилия, имя, отчество частного лица: |
|  |  |
|  |  |
|  | Наименование лаборатории, входящей в состав ЦККВ (выбрать нужное): |
| *Центральная испытательная лаборатория природно-питьевой воды* |  |  |
|  |  |  |
| *Химическая лаборатория инспекции водных ресурсов* |  |  |
|  |  |  |
| *Испытательная канализационная химико-бактериологическая лаборатория* |  |  |
|  |  |  |
|  | Являетесь ли Вы нашим постоянным заказчиком? *(нужное подчеркнуть/обвести)* | Да/нет |
|  |  |  |
|  | Оцените степень Вашей удовлетворенности услугами Центра контроля качества воды, исходя из следующих критериев оцен­ки:**5 баллов** - полная удовлетворённость, **4 балла** - хорошая степень удовлетворённости, **3 балла** - средняя степень удовлетворённости, **2 балла -** низкая степень удовлетворённости, **1 балл** - полная неудовлетворённость

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Баллы (нужное отметить)** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| Отношение к Вам персонала Центра контроля качества воды |  |  |  |  |  |
| Качество оказания услуг |  |  |  |  |  |
| Сроки оказания услуг |  |  |  |  |  |
| Достаточность информации, предоставляемой при исполнении Вашей заявки |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |  |
|  | Рекомендовали бы Вы своим знакомым воспользоваться услугами Центра контроля качества воды? *(нужное подчеркнуть/обвести)* | Да/нет |
|  |  |  |
|  | Ваши предложения по улучшению нашей работы |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  | Из каких источников Вы узнали об услугах Центра контроля качества воды *(нужное подчеркнуть)*:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Знакомые | Интернет | Телевидение | Газеты | Иное |

 |
|  |
| Анкету заполнил: |  |
|  | (должность, фамилия, инициалы, контактный номер телефона) |
|  |  |  |
| (подпись) |  | (дата заполнения) |

***Спасибо, что уделили время на заполнение анкеты!******Нам важно Ваше мнение!*** |