УТВЕРЖДЕН

приказом общества с

ограниченной ответственностью

«Концессии водоснабжения»

от №

Регламент

о подключении (технологическом присоединении) объектов капитального строительства к централизованным системам холодного водоснабжения

и (или) водоотведения

1. Общие положения

1.1. Регламент о подключении (технологическом присоединении) объектов капитального строительства к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения (далее – Регламент) определяет последовательность действий и порядок взаимодействия между обществом с ограниченной ответственностью «Концессии водоснабжения» (далее – Общество) и физическим или юридическим лицом, осуществляющим строительство (реконструкцию) объектов капитального строительства.

1.2. Регламент распространяется на подключение (технологическое присоединение) строящихся, реконструируемых или построенных, но не подключенных объектов капитального строительства (далее – Объект) к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения на территории города Волгограда, а также в случаях увеличения потребляемой нагрузки ресурсов по водоснабжению и водоотведения существующими объектами в связи с изменением фактического объема водопотребления и водоотведения.

1.3. Общество не вправе требовать представления документов и сведений или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности и законодательством Российской Федерации в сфере водоснабжения и водоотведения.

1.4. Настоящий Регламент разработан в соответствии с нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ (ред. от 01.04.2020) «О водоснабжении и водоотведении»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013   
№ 644 (ред. от 22.04.2020) «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013   
№ 645 (ред. от 22.05.2020) «Об утверждении типовых договоров в области холодного водоснабжения и водоотведения»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 13.02.2006   
№ 83 (ред. от 17.04.2020) «Об утверждении Правил определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения и Правил подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013   
№ 406 (ред. от 22.05.2020) «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013   
№ 776 (ред. от 22.05.2020) «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод».

1.5. Список используемых в Регламенте сокращений:

1.5.1. Регламент – Регламент о подключении (технологическом присоединении) объектов капитального строительства к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения.

1.5.2. Заказчик – правообладатель земельного участка (физическое или юридическое лицо), который планирует подключение объекта, находящегося на этом земельном участке, к системам водоснабжения и /или водоотведения.

1.5.3. Абонент - физическое либо юридическое лицо, заключившее или обязанное заключить договор холодного водоснабжения и (или) договор водоотведения, единый договор холодного водоснабжения и водоотведения;

1.5.4. Общество – общество с ограниченной ответственностью (далее – ООО) «Концессии водоснабжения», организация водопроводно-канализационного хозяйства.

1.5.5. Объект – строящийся, реконструируемый или построенный объект капитального строительства или объект системы холодного водоснабжения или водоотведения, на котором предусматривается потребление холодной воды и (или) водоотведение.

1.5.6. ТУ – технические условия на подключение (технологическое присоединение) объекта к централизованным системам водоснабжения и водоотведения.

1.5.7. УП - условия подключения объекта (технологического присоединения) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения.

1.5.8. МФЦ – многофункциональные центры Волгограда (с адресами МФЦ, принимающими заявления с пакетом необходимых документов от физических и юридических, можно ознакомиться на официальном сайте ООО «Концессии водоснабжения»: <https://investvoda.ru/>).

1. Состав и последовательность действий по подключению объектов к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения
   1. Для подключения объекта Заказчику необходимо выполнить действия в следующем порядке:

- получить ТУ на подключение объекта к сетям водоснабжения и (или) водоотведения;

- заключить договоры о подключении (технологическом присоединении) к централизованным системам водоснабжения и (или) водоотведения;

- разработать проект, включающий разделы НВК (наружные сети водоснабжения и канализации) и ВК (внутренние сети водоснабжения и канализации – устройство водомерного узла), и согласовать его с Обществом;

- исполнить условия договора о подключении: осуществить строительство внутриплощадочных сетей;

- установить узел учета холодной воды (сточных вод), предъявить узел учета к освидетельствованию и получить допуск к эксплуатации;

- подписать Акт о подключении (технологическом присоединении).

После выполнения вышеуказанных действий необходимо заключить договор водоснабжения и (или) водоотведения.

Графическое изображение состава и последовательности действий (с указанием сроков), осуществляемых при подключении к централизованной системе водоснабжения и (или) водоотведения отражено в блок-схеме (прилагается).

1. Получение Технических условий на подключение (технологическое присоединение) объекта капитального строительства к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения

Выдача Обществом ТУ осуществляется органом местного самоуправления либо правообладателю земельного участка в течение 7 рабочих дней с даты получения запроса с необходимым пакетом документов от Заказчика. Запрос на выдачу ТУ с необходимым пакетом документов может быть подан в МФЦ или в отдел документационного обеспечения управления делами (далее – Центр обслуживания клиентов) Общества по адресу: ул. им. Пархоменко, 47а. С формой запроса и перечнем прилагаемых документов можно ознакомиться на сайте Общества: https://investvoda.ru/.

Запрос о предоставлении ТУ или информации о плате за подключение объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения должен содержать:

- наименование лица, направившего запрос, его местонахождение и почтовый адрес;

- нотариально заверенные копии учредительных документов, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего запрос;

- правоустанавливающие документы на земельный участок (для правообладателя земельного участка);

- информацию о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство объекта капитального строительства или на котором расположен реконструируемый объект капитального строительства;

- информацию о разрешенном использовании земельного участка;

- информацию о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции) объектов капитального строительства, соответствующих данному земельному участку;

- необходимые виды ресурсов, получаемых от сетей инженерно-технического обеспечения, а также виды подключаемых сетей инженерно-технического обеспечения;

- планируемый срок ввода в эксплуатацию объекта капитального строительства (при наличии соответствующей информации);

- планируемую величину необходимой подключаемой нагрузки (при наличии соответствующей информации).

При наличии технической возможности подключения (технологического присоединения) к сетям инженерно-технического обеспечения, используемым в процессе холодного водоснабжения и водоотведения, и при наличии свободной мощности, необходимой для осуществления холодного водоснабжения и (или) водоотведения, Общество не вправе отказать в выдаче ТУ. Отсутствие на момент запроса указанных резервов является основанием для отказа в выдаче ТУ, за исключением случаев, когда устранение этих ограничений учтено в инвестиционной программе Общества.

Срок действия ТУ, исчисляемый с даты их выдачи и составляющий (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации) при осуществлении деятельности по комплексному и устойчивому развитию территории не менее 5 лет, а в остальных случаях не менее 3 лет. По истечении этого срока параметры выданных ТУ могут быть изменены.

В случае, если подключение объекта капитального строительства возможно только к существующим сетям инженерно-технического обеспечения, принадлежащим на праве собственности или на ином законном основании лицу, которое является потребителем соответствующего вида ресурсов (далее - основной абонент), ТУ такого подключения могут быть выданы основным абонентом по согласованию с Обществом, к чьим объектам присоединены принадлежащие основному абоненту сети инженерно-технического обеспечения. По соглашению между Обществом и основным абонентом ТУ может разработать Общество.

При подключении к сетям, возведенным частными лицами (ИЖС) в порядке, предусмотренном действующим законодательством о технологическом подключении, Заказчику необходимо к пакету прилагаемых к запросу на ТУ документов приложить письменное разрешение владельцев (владельца) сетей и схему разграничения эксплуатационной ответственности наружных сетей водоснабжения и (или) водоотведения сторон по форме согласно приложению.

Выдача ТУ или информации о плате за подключение объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения осуществляется без взимания платы.

При смене правообладателя земельного участка, которому были выданы ТУ, новый правообладатель вправе воспользоваться этими ТУ, уведомив Общество о смене правообладателя.

В случае, если заявитель определил необходимую ему нагрузку, он обращается в Общество с заявлением о заключении договора о подключении, при этом указанное заявление может быть подано без предварительного получения заявителем ТУ.

1. Заключение договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе водоотведения и получение условий подключения (технологического присоединения) объекта к сетям водоснабжения и (или) водоотведения

4.1. Перечень документов и сведений, представляемых Заказчиком одновременно с заявлением о заключении договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения.

Для заключения договора о подключении и получения УП заказчик направляет в Общество, заявление о подключении, содержащее полное и сокращенное наименования Заказчика (для физических лиц - фамилия, имя, отчество), его местонахождение и почтовый адрес, наименование подключаемого объекта и кадастровый номер земельного участка, на котором располагается подключаемый объект, данные об общей подключаемой нагрузке с приложением следующих документов:

- копии учредительных документов, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявление;

- нотариально заверенные копии правоустанавливающих документов на земельный участок,

- нотариально заверенные копии правоустанавливающих документов на подключаемый объект, ранее построенный и введенный в эксплуатацию, а для строящихся объектов - копия разрешения на строительство (за исключением объектов, для строительства которых в соответствии с Градостроительным кодексом Российской Федерации выдача разрешения на строительство не требуется);

- ситуационный план расположения объекта с привязкой к территории населенного пункта;

- топографическая карта участка в масштабе 1:500 (со всеми наземными и подземными коммуникациями и сооружениями), согласованная с эксплуатирующими организациями;

- информация о сроках строительства (реконструкции) и ввода в эксплуатацию строящегося (реконструируемого) объекта;

- баланс водопотребления и водоотведения подключаемого объекта в период использования максимальной величины мощности (нагрузки) с указанием целей использования холодной воды и распределением объемов подключаемой нагрузки по целям использования, в том числе на пожаротушение, периодические нужды, заполнение и опорожнение бассейнов, прием поверхностных сточных вод, а также с распределением общего объема сточных вод по канализационным выпускам (в процентах);

- сведения о составе и свойствах сточных вод, намеченных к отведению в централизованную систему водоотведения;

- сведения о назначении объекта, высоте и об этажности зданий, строений, сооружений;

- градостроительный план земельного участка (при подключении линейного объекта - проект планировки территории и проект межевания территории), результаты инженерных изысканий либо ссылка на государственные информационные системы обеспечения градостроительной деятельности, где размещаются соответствующие результаты инженерных изысканий.

Заявление на заключение договора о подключении (технологическом присоединении) и выдачу условий подключения с необходимым пакетом документов может быть подано в МФЦ, в форме электронного документа через сайт Общества: https://investvoda.ru/ или в Центр обслуживания клиентов Общества по адресу: ул. им. Пархоменко, 47а. С формой заявления и перечнем прилагаемых документов можно ознакомиться на сайте Общества: <https://investvoda.ru/>.

Документы по вопросам заключения договора о подключении и получения УП, поступившие в Общество до 14.00 час., регистрируются управлением делами Общества датой текущего дня, а с 14.00 час. - датой следующего рабочего дня.

В случае, если Заказчик ранее предоставлял Обществу такие документы при получении ТУ и сведения, содержащиеся в этих документах, не изменились, повторное предоставление документов не требуется.

Заявление и документы представляются на бумажном носителе или в форме электронного документа (на сайте Общества: https://investvoda.ru/). Заявление и документы, представленные в форме электронного документа, подписываются лицами, уполномоченными на их подписание в соответствии с законодательством Российской Федерации, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) или простой электронной подписи (для физических лиц), предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=3935B401B413469050C753563C6F6088B8DB53713F9A7F47AA2B89C978M7qBK) «Об электронной подписи».

Заказчик несет ответственность за достоверность и полноту прилагаемых к заявлению документов в форме электронного документа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае некомплектности представленных документов или несоответствия представленного баланса водопотребления и водоотведения назначению объекта, его высоте и этажности Общество в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления направляет Заказчику уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявления до получения недостающих сведений и (или) документов.

В случае непредставления Заказчиком недостающих сведений и (или) документов в течение указанного срока Общество аннулирует заявление и уведомляет об этом Заказчика в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании указанного заявления.

* 1. Порядок и сроки заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения.

Договоры о подключении (технологическом присоединении) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения являются публичными и заключаются в соответствии с [типовыми договорами](consultantplus://offline/ref=38AE43D941C2B01C8836EEE8FA1E85B06D1672AA9E1AD13E27CF233A2BE1FFC00D2D1F6DDD37E219g5m8P) о подключении (технологическом присоединении) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения, утвержденными Правительством Российской Федерации, в порядке, установленном Гражданским [кодексом](consultantplus://offline/ref=2BFA83713C0250E1EF0F0D596F53A547826AAD8B440C04CA9A77C1AF0FXA40K) Российской Федерации.

В случае представления сведений и документов в полном объеме и наличия технической возможности подключения (технологического присоединения), а также при условии наличия в инвестиционной программе Общества мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения (технологического присоединения), Общество в течение 20 рабочих дней со дня представления сведений и документов в полном объеме направляет Заказчику подписанный договор о подключении (технологическом присоединении) с приложением УП и расчета платы за подключение (технологическое присоединение).

В УП к централизованной системе холодного водоснабжения должны быть указаны:

- срок действия УП;

- точка подключения (технологического присоединения) с указанием адреса (места нахождения точки подключения);

- технические требования к объектам капитального строительства заявителя, в том числе к устройствам и сооружениям для подключения (технологического присоединения), а также к выполняемым Заказчиком мероприятиям для осуществления подключения (технологического присоединения);

- гарантируемый свободный напор в месте подключения (технологического присоединения) и геодезическая отметка верха трубы;

- разрешаемый отбор объема холодной воды и режим водопотребления (отпуска);

- требования по установке приборов учета воды и устройству узла учета, требования к средствам измерений (приборам учета) воды в узлах учета, требования к проектированию узла учета, месту размещения узла учета, схеме установки прибора учета и иных компонентов узла учета, техническим характеристикам прибора учета, в том числе точности, диапазону измерений и уровню погрешности (требования к прибору учета воды не должны содержать указания на определенные марки приборов и методики измерения);

- требования по обеспечению соблюдения условий пожарной безопасности и подаче расчетных расходов холодной воды для пожаротушения;

- перечень мер по рациональному использованию холодной воды, имеющий рекомендательный характер;

- границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям Общества и Заказчика.

В УП к централизованной системе водоотведения должны быть указаны:

- срок действия УП;

- точка подключения (технологического присоединения) (адрес, номер колодца или камеры);

- технические требования к объектам капитального строительства заявителя, в том числе к устройствам и сооружениям для подключения (технологического присоединения), а также к выполняемым Заказчиком мероприятиям для осуществления подключения (технологического присоединения);

- отметки лотков в местах подключения (технологического присоединения);

- нормативы по объему сточных вод, нормативы состава сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, а также режим отведения сточных вод;

- требования к устройствам, предназначенным для отбора проб, требования к средствам измерений (приборам учета) сточных вод в узлах учета, требования к проектированию узла учета, месту размещения узла учета, схеме установки прибора учета и иных компонентов узла учета, техническим характеристикам прибора учета, в том числе точности, диапазону измерений и уровню погрешности (требования к приборам учета объема сточных вод не должны содержать указания на определенные марки приборов и методики измерения);

- требования по сокращению сброса сточных вод, загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов, которые должны быть учтены в плане снижения сбросов и плане по соблюдению требований к составу и свойствам сточных вод;

- границы эксплуатационной ответственности по сетям водоотведения Общества и Заказчика.

Проект договора о подключении должен быть подписан Заказчиком в течение 10 рабочих дней после его получения от Общества, а в случае установления индивидуальной платы в течение 10 календарных дней.

Для заключения договора о подключении по истечении этого срока, но в течение срока действия ТУ, Заказчик вправе повторно обратиться с заявлением о подключении (технологическом присоединении) в Общество, при этом повторного представления документов, если фактические обстоятельства на день подачи нового заявления по сравнению с указанными в представленных ранее документах не изменились и являются актуальными на день повторного представления, не требуется.

Общество представляет Заказчику подписанный проект договора о подключении в течение 20 рабочих дней со дня получения повторного обращения.

Заказчик подписывает 2 экземпляра проекта договора о подключении (технологическом присоединении) в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного Обществом проекта договора о подключении (технологическом присоединении) и направляет в указанный срок один экземпляр Общества с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор о подключении (технологическом присоединении).

В случае несогласия с представленным проектом договора о подключении (технологическом присоединении) Заказчик в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного Обществом проекта договора о подключении (технологическом присоединении) направляет Обществу мотивированный отказ от подписания проекта договора о подключении (технологическом присоединении), к которому прилагает при необходимости протокол разногласий.

При направлении Заказчиком мотивированного отказа от подписания проекта договора о подключении (технологическом присоединении) и протокола разногласий Общество обязано в течение 10 рабочих дней со дня получения мотивированного отказа рассмотреть его, принять меры по урегулированию разногласий и направить Заказчику для подписания новый проект договора о подключении (технологическом присоединении).

При отсутствии технической возможности подключения (технологического присоединения) вследствие отсутствия свободной мощности (пропускной способности сетей и сооружений) и при отсутствии резерва мощности по производству соответствующего ресурса, необходимых для осуществления холодного водоснабжения и (или) водоотведения, и при отсутствии в инвестиционной программе мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения (технологического присоединения), Общество, в течение 30 дней со дня поступления обращения Заказчика обращается в комитет тарифного регулирования Волгоградской области с предложением о включении в инвестиционную программу мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства Заказчика, об установлении индивидуальной платы за подключение (технологическое присоединение) и об учете расходов, связанных с подключением (технологическим присоединением), при установлении тарифов этой организации на очередной период регулирования.

В случае отсутствия на дату обращения Заказчика утвержденных в установленном порядке тарифов на подключение (технологическое присоединение), но при включении мероприятий по увеличению мощности и (или) пропускной способности сети инженерно-технического обеспечения в утвержденную инвестиционную программу Общества, заключение договора о подключении откладывается до момента установления указанных тарифов.

Комитет тарифного регулирования Волгоградской области в течение   
30 дней со дня поступления обращения от Общества рассматривает такое обращение и принимает решение о включении в инвестиционную программу мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения (технологического присоединения), о применении тарифа на подключение (технологическое присоединение) или индивидуальной платы за подключение (технологическое присоединение) и определяет финансовые потребности, необходимые для обеспечения технической возможности подключения (технологического присоединения), или принимает решение об отказе во включении в инвестиционную программу указанных мероприятий с обоснованием принятого решения и направляет уведомление о принятом решении в Общество.

Общество направляет Заказчику проект договора о подключении (технологическом присоединении) и условия подключения (технологического присоединения) не позднее 10 рабочих дней после внесения изменений в инвестиционную программу и определения размера платы за подключение (технологическое присоединение).

Проект договора о подключении (технологическом присоединении) должен быть подписан Заказчиком в течение 10 рабочих дней после его получения от Общества. В случае не направления Заказчиком в Общество подписанного проекта договора о подключении (технологическом присоединении) либо мотивированного отказа от подписания договора о подключении (технологическом присоединении) заявка о подключении (технологическом присоединении) аннулируется не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения Заказчиком подписанного исполнителем проекта договора о подключении (технологическом присоединении).

Подключение (технологическое присоединение) объектов капитального строительства осуществляется в срок, который не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении, если более длительные сроки не указаны в заявке Заказчика.

При отсутствии технической возможности подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) системе водоотведения вследствие отсутствия свободной мощности, необходимой для осуществления холодного водоснабжения и (или) водоотведения на момент обращения Заказчика, но при наличии в утвержденной в установленном порядке инвестиционной программе мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения (технологического присоединения), Общество, не вправе отказать Заказчику в заключении договора о подключении (технологическом присоединении). Сроки подключения (технологического присоединения) такого объекта устанавливаются с учетом плановых сроков реализации соответствующих мероприятий инвестиционной программы.

4.3. Сведения о размере платы за подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения.

Плата за подключение (технологическое присоединение) к сетям инженерно-технического обеспечения, используемым в процессе холодного водоснабжения и водоотведения, определяется в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=032455EA34430E5866B3B7E435A81229315F5E5608B09C625BE5AB16DBD59D29F77565DF0A20FF39yFD8L) «О водоснабжении и водоотведении» и рассчитывается исходя из установленных тарифов на подключение (технологическое присоединение) с учетом величины подключаемой (технологически присоединяемой) нагрузки и расстояния от точки подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства Заказчика до точки подключения (технологического присоединения) водопроводных и (или) канализационных сетей к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения. В случае, если объем запрашиваемой Заказчиком нагрузки в целях обеспечения водоснабжения и (или) водоотведения объекта капитального строительства Заказчика превышает устанавливаемый в [порядке](consultantplus://offline/ref=903123F73A009A4C2B4B439B373294265EE768667E939F1B8DA246D4CABFD8B8736E645239AA024CB7j3P), утвержденным Правительством Российской Федерации, предельный уровень нагрузки, определенный в виде числового значения или в виде доли от общей мощности централизованной системы холодного водоснабжения и (или) водоотведения, плата за подключение (технологическое присоединение) устанавливается органом регулирования тарифов индивидуально в порядке, установленном [основами](consultantplus://offline/ref=903123F73A009A4C2B4B439B373294265EE768667E939F1B8DA246D4CABFD8B8736E645239AA0046B7j3P) ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными Правительством Российской Федерации. Плата за подключение (технологическое присоединение), устанавливаемая с учетом величины подключаемой (технологически присоединяемой) нагрузки и расстояния от точки подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства Заказчика до точки подключения (технологического присоединения) водопроводных и (или) канализационных сетей к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения, включает в себя затраты на создание водопроводных и (или) канализационных сетей и объектов на них от существующих сетей централизованной системы холодного водоснабжения или водоотведения (объектов такой системы) до точки подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства Заказчика, за исключением расходов Заказчика на создание этих сетей и объектов и расходов, предусмотренных на создание этих сетей и объектов за счет других источников финансирования инвестиционной программы, либо средств, полученных на создание этих сетей и объектов обеспечения за счет иных источников, в том числе средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации. При установлении платы за подключение (технологическое присоединение) в индивидуальном порядке могут учитываться расходы на увеличение мощности (пропускной способности) централизованной системы холодного водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе расходы на реконструкцию и модернизацию существующих объектов централизованной системы холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке, определенном основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными Правительством Российской Федерации. Точка подключения (технологического присоединения) при наличии технической возможности устанавливается на границе земельного участка, на котором располагается объект капитального строительства Заказчика.

Приказом комитета тарифного регулирования Волгоградской области утверждены ставки тарифов за подключаемую нагрузку и за протяженность сетей для расчета платы за подключение к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения. Приказ комитета тарифного регулирования Волгоградской области на текущий год размещен на официальном сайте Общества: https://investvoda.ru/.

Плата за работы по присоединению сетей объекта в точке подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения Общества в состав платы за подключение (технологическое присоединение) включена.

Внесение Заказчиком платы за подключение (технологическое присоединение) по договору о подключении осуществляется в следующем порядке:

- 35 процентов платы за подключение (технологическое присоединение) вносится в течение 15 дней со дня заключения договора о подключении;

- 50 процентов платы за подключение (технологическое присоединение) вносится в течение 90 дней со дня заключения договора о подключении, но не позднее даты фактического подключения (технологического присоединения);

- 15 процентов платы за подключение (технологическое присоединение) вносится в течение 15 дней со дня подписания сторонами акта о присоединении, фиксирующего техническую готовность к подаче ресурсов на объекты заказчика, но не позднее выполнения условий подачи ресурсов и (или) отведения (приема) сточных вод.

В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате Общество вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

1. Исполнение условий договоров о подключении (технологическом присоединении)

5.1. Подключение (технологическое присоединение) объектов капитального строительства, в том числе водопроводных и (или) канализационных сетей Заказчика, к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения осуществляется по результатам проектирования подключения, проводимого Обществом на основании предоставляемых Заказчиком исходных данных для проектирования подключения.

В течение 30 календарных дней с даты заключения договора о подключении (технологическом присоединении) Заказчик обязан предоставить Обществу следующие документы, содержащие исходные данные для проектирования подключения:

план колодца, подвального помещения (техподполья) или иного помещения (иных помещений) проектируемого (существующего) объекта капитального строительства с указанием мест водопроводного ввода, узла учета холодной воды, канализационного выпуска;

планово-высотное положение проектируемого канализационного колодца с указанием отметки лотка, проектируемого на границе земельного участка заявителя;

план организации рельефа (вертикальная планировка) земельного участка, на котором осуществляется застройка.

Срок представления Заказчиком документов, содержащих исходные данные для проектирования подключения, может быть продлен по решению Общества (в случае письменного обращения Заказчика), но не более чем на 30 календарных дней.

В случае непредставления Заказчиком в указанные сроки документов, содержащих исходные данные для проектирования подключения, Общество вправе расторгнуть договор о подключении (технологическом присоединении) в одностороннем порядке. При этом Заказчик обязан возместить организации водопроводно-канализационного хозяйства фактически понесенные затраты, связанные с исполнением ею договора о подключении (технологическом присоединении).

5.2. Строительство внеплощадочных сетей водоснабжения и (или) водоотведения от точки подключения в соответствии с УП до границы земельного участка объекта Заказчика осуществляется организацией водопроводно-канализационного хозяйства в соответствии с разработанной проектной документацией.

Срок выполнения работ определяется в соответствии с заключенным договором.

5.3. Строительство внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей водоснабжения и водоотведения и оборудования объекта до точки подключения на границе земельного участка, а также мероприятия по промывке и дезинфекции внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта осуществляется Заказчиком. Затем Заказчик направляет в Общество уведомление о выполнении УП и обеспечивает доступ Обществу для проверки выполнения УП, в том числе готовности внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта к приему холодной воды и отведению сточных вод, а также установления пломб на приборах учета (узлах учета) холодной воды, кранах, фланцах, задвижках в закрытом положении на обводных линиях водомерных узлов.

Работы по промывке и дезинфекции внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования могут выполняться Обществом по отдельному возмездному договору. При этом стоимость указанных работ не включается в состав расходов, учитываемых при установлении платы за подключение (технологическое присоединение).

В случае выполнения работ по промывке и дезинфекции внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Заказчиком собственными силами либо с привлечением третьего лица на основании отдельного договора Общество осуществляет контроль за выполнением указанных работ.

Результаты анализов качества холодной воды, отвечающие санитарно-гигиеническим требованиям, а также сведения об определенном на основании показаний средств измерений (приборов учета) количестве холодной воды, израсходованной на промывку, отражаются в акте о подключении (технологическом присоединении) объекта.

При направлении уведомления о выполнении УП Заказчик обязан представить Обществу выписку из раздела утвержденной в установленном порядке проектной документации в одном экземпляре, в которой содержатся сведения об инженерном оборудовании, водопроводных сетях, перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений.

Уведомление о выполнении УП с необходимым пакетом документов может быть подано в Центр обслуживания клиентов Общества по адресу: ул. им. Пархоменко, 47а.

5.4. Общество осуществляет фактическое подключение объекта к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения при условии выполнения Заказчиком УП и внесения платы за подключение (технологическое присоединение) в размерах и сроки, предусмотренные договором о подключении (технологическом присоединении).

1. Установка узла учета

После выполнения, в соответствии с проектной документацией, строительно-монтажных работ по установке узла учета, Заказчик направляет в Общество заявление о проведении технического освидетельствования узла учета, о допуске к эксплуатации узла учета.

Общество осуществляет допуск к эксплуатации узла учета в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=C6E2DED8873FD885BEE40D1A48F826E2048974BA6D01BEBE1716F28BE91CE66CC35CFCC4A3BC5952OFO2F) организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 № 776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод» и устанавливает пломбы на приборах учета (узлах учета) холодной воды, кранах, фланцах, задвижках в закрытом положении на обводных линиях водомерных узлов

В случае наличия замечаний, Заказчик устраняет их и повторно направляет заявление.

1. Подписание Акта о подключении (технологическом присоединении) объекта

Акт о подключении (технологическом присоединении) объекта подписывается Обществом и Заказчиком в течение 20 рабочих дней со дня получения от Заказчика уведомления о выполнении УП при отсутствии нарушения выданных УП, установлении технической готовности внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта к приему холодной воды и проведении промывки и дезинфекции внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта. Если в ходе проверки соблюдения УП будет обнаружено нарушение выданных УП, в том числе отсутствие технической готовности внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта к приему холодной воды, несоответствие холодной воды санитарно-гигиеническим требованиям, то Общество вправе отказаться от подписания акта о подключении (технологическом присоединении) объекта, направив Заказчику мотивированный отказ. Мотивированный отказ и замечания, выявленные в ходе проверки выполнения УП, готовности внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта к приему холодной воды, проверки соответствия холодной воды санитарно-гигиеническим требованиям, и срок их устранения указываются в уведомлении о необходимости устранения замечаний, выдаваемом Обществом Заказчику не позднее 20 рабочих дней со дня получения от Заказчика уведомления о выполнении УП.

Акт о подключении содержит информацию (со схемами) о границах балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения Общества и Заказчика.

1. Осуществление водоснабжения и водоотведения

Водоснабжение и (или) водоотведение в соответствии с УП осуществляется Обществом при условии получения Заказчиком разрешения на ввод объекта в эксплуатацию после подписания сторонами акта о подключении объекта и заключения договора холодного водоснабжения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с даты, определенной таким договором.

Заключение договора осуществляется на основании постановления Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644 (ред. от 29.06.2017) «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 645 (ред. от 22.05.2020) «Об утверждении типовых договоров в области холодного водоснабжения и водоотведения».

Заявление на заключение договора холодного водоснабжения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения подключения с необходимым пакетом документов может быть подано в Центр обслуживания клиентов Общества по адресу: ул. им. Пархоменко, 47а. С формой заявления и перечнем прилагаемых документов можно ознакомиться на сайте Общества: https://investvoda.ru/.

Для заключения договора холодного водоснабжения, договора водоотведения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения Заказчиком направляется заявка на заключение такого договора, которая рассматривается Обществом в течение 20 дней со дня ее поступления. Если в заявке Абонента отсутствуют необходимые сведения и (или) документы, Общество в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки Абонента направляет ему уведомление о необходимости представить недостающие сведения и (или) документы, после чего приостанавливает рассмотрение заявки Абонента до получения недостающих сведений и документов. В случае если недостающие сведения и (или) документы не будут представлены Абонентом в течение 20 дней со дня приостановления рассмотрения заявки Абонента, Общество вправе прекратить рассмотрение заявки Абонента и возвратить ее с указанием причин возврата.

В заявке Абонента указываются следующие сведения:

- реквизиты абонента (для юридических лиц - полное наименование и основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре юридических лиц и дата ее внесения в реестр, местонахождение, индивидуальный номер налогоплательщика, почтовый адрес, банковские реквизиты, документы, удостоверяющие право лица на подписание договора; для индивидуальных предпринимателей - основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей и дата ее внесения в реестр, адрес регистрации по месту жительства, почтовый адрес, индивидуальный номер налогоплательщика, банковские реквизиты; для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, адрес регистрации по месту жительства, контактные данные абонента, в том числе почтовый адрес);

- наименование и местонахождение объектов Абонентов, в отношении которых будет заключен договор холодного водоснабжения, договор водоотведения или единый договор холодного водоснабжения и водоотведения, а также наименование и местонахождение объектов Абонентов (при их наличии), в отношении которых Абонент будет осуществлять транспортировку холодной воды и (или) сточных вод по принадлежащим ему водопроводным и (или) канализационным сетям;

- информация об используемых источниках водоснабжения, включая объем забираемой воды и основания для забора воды из источника, организациях, через водопроводные сети которых осуществляется водоснабжение, объеме получаемой воды;

- состав и свойства сточных вод, предполагаемых к отведению в централизованную систему водоотведения, и динамика их изменения в течение года. Требование о включении в состав заявки Абонента указанных сведений распространяется только на Абонентов, в отношении которых устанавливаются нормативы состава сточных вод, а также требования к составу и свойствам сточных вод, отводимых в централизованную систему водоотведения, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

- площадь и характеристика покрытия земельного участка, принадлежащего Абоненту, на котором расположены здания и сооружения, принадлежащие Абоненту на праве собственности или на ином законном основании, с которого осуществляется сброс поверхностных сточных вод в централизованную систему водоотведения, в том числе неорганизованный сброс поверхностных сточных вод (отведение поверхностных сточных вод с территории объекта недвижимого имущества (земельный участок, здание, сооружение), находящегося в зоне централизованного водоотведения поверхностных сточных вод, в централизованную систему водоотведения по рельефу местности без непосредственного подключения Абонента к указанной системе);

- сведения о виде деятельности, осуществляемой Абонентом (наименование вида фактически осуществляемой деятельности, а также определяемого в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности вида экономической деятельности, указанного в Едином государственном реестре юридических лиц).

К заявке Абонента прилагаются следующие документы:

- копия документа, подтверждающего право собственности или иное законное основание возникновения прав владения и (или) пользования на объект у Абонента, в том числе на водопроводные и (или) канализационные сети и иные устройства, необходимые для присоединения к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения, приборы учета. Абоненты, не имеющие непосредственного подключения к объектам централизованной системы водоснабжения или водоотведения, принадлежащим Обществу на праве собственности или ином законном основании, обязаны представить акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности с лицами, владеющими на праве собственности или ином законном основании водопроводными и (или) канализационными сетями, составленный по форме согласно приложению N 1, за исключением случаев, если объекты таких Абонентов подключены к бесхозяйным сетям, а также если осуществляется неорганизованный сброс поверхностных сточных вод с территорий абонентов в централизованную систему водоотведения;

- доверенность или иные документы, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации подтверждают полномочия представителя Абонента, действующего от имени Абонента, на заключение договора холодного водоснабжения, договора водоотведения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения (для физических лиц - копия паспорта, иного документа, удостоверяющего личность на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации);

- документы, предусмотренные [Правилами](consultantplus://offline/ref=40DCD611032706BCD6B5E646400BFA920FD8F8961BCDD7BBEA981C1CF20BBD8CA6656B7CEABE4E38E6pCJ), обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 № 124, а также сведения, необходимые для определения объемов потребленной воды, отведенных сточных вод расчетным методом при отсутствии приборов учета, в том числе степень благоустройства и этажность объектов, количество проживающих, площади жилых и нежилых помещений объектов, общие площади многоквартирных домов и жилых домов, площади земельных участков под полив - для организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных, жилищных кооперативов и иных специализированных потребительских кооперативов, собственников помещений в многоквартирных домах, собственников (пользователей) жилых домов;

- копии документов, подтверждающих подключение (технологическое присоединение) объектов Абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения на законных основаниях, в том числе договора о подключении (технологическом присоединении), УП, а также копии акта о подключении (технологическом присоединении) объекта, акта о промывке и дезинфекции внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования (в случае заключения договора холодного водоснабжения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения) или иных документов;

- копии технической документации на установленные приборы учета воды, сточных вод, подтверждающей соответствие таких приборов требованиям, установленным законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений, сведения о показаниях приборов учета на дату заключения договора холодного водоснабжения, договора водоотведения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения либо на дату возникновения права абонента на объект, а также проекты установки (монтажа) приборов учета. Требование о предоставлении таких сведений не распространяется на Абонентов, среднесуточный объем потребления воды которыми не превышает 0,1 куб. метров в сутки, а также на Абонентов, для которых установка приборов учета сточных вод не является обязательной (за исключением случаев, если договор, заключаемый с таким абонентом, предусматривает расчеты по показаниям прибора учета);

- схема размещения мест для отбора проб воды и (или) сточных вод;

- копия документа, подтверждающего право пользования земельным участком, с территории которого осуществляется сброс поверхностных сточных вод в централизованную систему водоотведения, - для абонентов, в границах эксплуатационной ответственности которых осуществляется сброс поверхностных сточных вод в централизованную систему водоотведения;

- баланс водопотребления и водоотведения объекта Абонента в период использования максимальной величины мощности (нагрузки) с указанием целей использования холодной воды и распределением объемов подключаемой нагрузки по целям использования (на собственные нужды Абонента, пожаротушение, периодические нужды, заполнение и опорожнение бассейнов, прием поверхностных сточных вод), а также с распределением общего объема сточных вод по канализационным выпускам (в процентах);

- положительное заключение государственной или негосударственной экспертизы в случаях, когда проведение такой экспертизы необходимо в соответствии с Градостроительным [кодексом](consultantplus://offline/ref=40DCD611032706BCD6B5E646400BFA920FD1FF9310C8D7BBEA981C1CF2E0pBJ) Российской Федерации;

- копии документов, подтверждающих информацию об используемых источниках водоснабжения, включая объем забираемой воды и основания для забора воды из источника, организациях, через водопроводные сети которых осуществляется водоснабжение, объеме получаемой воды, в том числе договора водоснабжения с иными организациями, осуществляющими водоснабжение, договора водопользования и лицензии на пользование недрами.

1. Контактная информация

Запросы и документы на подключение принимаются:

- на бумажном носителе в Центре обслуживания клиентов по адресу: 400050, Волгоград, ул. им. Пархоменко, 47а;

- почтовым отправлением на почтовый адрес Общества: 400050, Волгоград, ул. им. Пархоменко,47а.

- в форме электронного документа с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) или простой электронной подписи (для физических лиц), предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=BE74D86BAE973F30D4A335C4F0C51B7AEA0522758B0B81AE4EA15F2A04ZAdEK) «Об электронной подписи» на электронный адрес: https://investvoda.ru/.

Телефоны, адрес и график работы служб, ответственных за прием и обработку заявлений и необходимого пакета документов на подключение объектов к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № № п/п | Наименование | Функции | График работы | Контактный телефон | Юридический и почтовый адрес |
| 11. | Контакт-центр (многоканальный) | Консультирование по телефонам, координирование звонков в соответствии с зоной ответственности по заявкам на технологическое присоединение | круглосуточно | 60-66-00  99-67-96 | 400050, Волгоград,  ул. им. Пархоменко,47а |
| 2  2.2. | Центр обслуживания клиентов | Прием заявлений и документов | Понедельник - пятница:  с 08.00 час. до 17.00 час. (без обеда).  Суббота:  с 08.00 час. до 14.00 час. (прием по предварительной записи).  Телефон для предварительной записи (запись производится в рабочие дни с 08.00 час. до 17.00 час.):  51-57-72 | 51-57-72 | 400050, Волгоград,  ул. им. Пархоменко,47а |

Адрес электронной почты Общества - [info@investvoda.ru.](mailto:info@investvoda.ru.)

Адрес официального сайта Общества в сети Интернет - <https://investvoda.ru/.>

Отдел технологических

Присоединений

