

## Управление сбыта тепловой энергии и горячего водоснабжения

### Отдел сбытовых расчетов

вопросы начисления платы за потребленные энергоресурсы, проведения корректировок начислений по юридическим лицам, выдача платежных документов

<b>Начальник отдела сбытовых расчетов</b>	<b>Страмоус Татьяна Николаевна</b>	<b>1608</b>	
<b>Тракторозаводской(население)</b>	Савченко Лариса Николаевна	99-02-94 доб. 3517	<a href="mailto:l.savchenko@teplovolgograd.ru">l.savchenko@teplovolgograd.ru</a>
<b>Красноармейский (население)</b>	Сидоренко Юлия Анатольевна	99-02-94 доб. 3465	<a href="mailto:Y.Sidorenko@teplovolgograd.ru">Y.Sidorenko@teplovolgograd.ru</a>
<b>Ворошиловский (ВСЁ)</b>	Лазарева Марина Михайловна	99-02-94 доб. 3533	<a href="mailto:m.lazareva@teplovolgograd.ru">m.lazareva@teplovolgograd.ru</a>
<b>Советский район (население)</b>	Лазариди Ирина Александровна	99-02-94 доб. 3459	<a href="mailto:i.lazaridi@teplovolgograd.ru">i.lazaridi@teplovolgograd.ru</a>
<b>Дзержинский район (население)</b>	Маркелова Наталия Ефремовна	99-02-94 доб. 3461	<a href="mailto:ne.markelova@teplovolgograd.ru">ne.markelova@teplovolgograd.ru</a>
<b>Кировский (население 60%) бюджет и прочие</b>	Максименко Татьяна Ивановна	99-02-94 доб. 3463	<a href="mailto:t.maksimenko@teplovolgograd.ru">t.maksimenko@teplovolgograd.ru</a>
<b>Центральный район (население, прочие)</b>	Якунина Ирина Михайловна	99-02-94 доб. 3462	<a href="mailto:i.yakunina@teplovolgograd.ru">i.yakunina@teplovolgograd.ru</a>
<b>Краснооктябрьский район (население)</b>	Губерна Марина Степановна	99-02-94 доб. 3536	<a href="mailto:m.guberna@teplovolgograd.ru">m.guberna@teplovolgograd.ru</a>
<b>Красноармейский (население, бюджет)</b>	Степина Ольга Викторовна	99-02-94 доб. 3534	<a href="mailto:o.stepina@teplovolgograd.ru">o.stepina@teplovolgograd.ru</a>
<b>Центральный район (прочие)</b>	Бочарова Анна Александровна	99-02-94 доб. 1686	<a href="mailto:a.bocharova@teplovolgograd.ru">a.bocharova@teplovolgograd.ru</a>
<b>Советский район (прочие, бюджет)</b>	Захарова Ирина Николаевна	99-02-94 доб. 1637	<a href="mailto:l.Zakharova@teplovolgograd.ru">l.Zakharova@teplovolgograd.ru</a>
<b>Краснооктябрьский район (прочие, бюджет)</b>	Рыбак Евгения Валерьевна	99-02-94 доб. 1663	<a href="mailto:E.Rybak@teplovolgograd.ru">E.Rybak@teplovolgograd.ru</a>
<b>Тракторозаводской(прочие, бюджет)</b>	Сигаева Ирина Анатольевна	99-02-94 доб. 1609	<a href="mailto:i.sigaeva@teplovolgograd.ru">i.sigaeva@teplovolgograd.ru</a>
<b>Дзержинский район (прочие, бюджет)</b>	Напалкова Ирина Александровна	99-02-94 доб. 1667	<a href="mailto:l.Napalkova@teplovolgograd.ru">l.Napalkova@teplovolgograd.ru</a>

Все обращения и документы сдавать с центрального входа либо направлять на электронную почту ООО «Концессии водоснабжения» [info@investvoda.ru](mailto:info@investvoda.ru) с обязательным указанием телефона для обратной связи

### Договорной отдел

<b>Начальник договорного отдела</b>	<b>Соколов Алексей Юрьевич</b>	<b>1607</b>	
-------------------------------------	--------------------------------	-------------	--

<b>Прямые договоры</b>	Ульченко Марина Васильевна	1631
<b>Управляющие компании Центрального, Советского, Красноармейского, Краснооктябрьского районов</b>	Ефремова Татьяна Сергеевна	1898
<b>Управляющие компании Дзержинского, Ворошиловского, Тракторозаводского, Кировского районов</b>	Лапаева Людмила Владимировна	1849
<b>Прямые договоры, взаимодействие с УК</b>	Сушкова Ольга Сергеевна	1620
<b>Нежилые помещения Центрального, Кировского и Советского районов</b>	Колганова Наталья Сергеевна	1856
<b>Нежилые помещения Ворошиловского и Дзержинского районов</b>	Бояринцева Юлия Сергеевна	1684
<b>Бюджет Тракторозаводского, Краснооктябрьского и Красноармейского районов</b>	Крехов Максим Алексеевич	1819
<b>Бюджет Центрального, Кировского и Советского районов</b>	Кузина Александра Игоревна	1892
<b>Бюджет Ворошиловского и Дзержинского районов</b>	Меншутина Анна Анатольевна	1823
<b>ГИС ЖКХ</b>	Коротков Александр Юрьевич	264635

Все обращения и документы сдаются с центрального входа либо направляются на электронную почту ООО «Концессии водоснабжения» info@investvoda.ru с обязательным указанием телефона для обратной связи

### **Отдел по работе с текущей ДЗ**

вопросы по наличию дебиторской задолженности: по лицевым счетам жителей многоквартирных домов и частных домовладений, по договорам теплоснабжения и горячего водоснабжения с юридическими и физическими лицами; заключение графиков реструктуризации задолженности.

Юридические лица Краснооктябрьского и Ворошиловского районов, физические (жители МКД и частных домовладений) лица Краснооктябрьского района		99-67-96 доб. 3686	Все обращения и документы сдаются с центрального входа либо направляются на электронную почту ООО «Концессии водоснабжения» info@investvoda.ru с обязательным указанием телефона для обратной связи
Юридические и физические (жители МКД и частных домовладений) лица Дзержинского района		99-67-96 доб. 3683	
Юридические лица Красноармейского района		99-67-96 доб. 3797	
Юридические Кировского района		99-67-96 доб. 3687	
Юридические Центрального района		99-67-96 доб. 1694	
Юридические Советского района		99-67-96 доб. 3796	
Физические (жители МКД и частных домовладений) лица Центрального и Советского районов		99-67-96 доб. 1695	
Физические (жители МКД и частных домовладений) лица Кировского и Ворошиловского районов		99-67-96 доб. 3684	
Юридические и физические (жители МКД и частных домовладений) лица Тракторозаводского района		99-67-96 доб. 3685	
Физические (жители МКД и частных домовладений) лица Красноармейского районов9		99-67-96 доб. 3829	
<b>Аналитический отдел</b>			
<b>вопросы по поступившей оплате на р/сч ООО «Концессии теплоснабжения», возврате денежных средств, распределение платежей</b>			
Начальник отдела	Сизенева Т.В.	99-02-94 доб. 3607	

## Тепловая инспекция/Отдел контроля отпуска энергоресурсов

Допуск в эксплуатацию индивидуальных узлов учета тепловой энергии.  
 Допуск в эксплуатацию общедомовых узлов учета тепловой энергии.  
 Проведение обследования встроенных нежилых помещений при заключении договора теплоснабжения.  
 Оформление актов разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности между ООО «КТ» и юр. лицами

Начальник тепловой инспекции, начальник отдела		99-02-94 доб. 3471	
<b>Отдел организации учета энергоресурсов</b>			
<i>Опломбировка/распломбировка индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения в жилых помещениях</i>		99-02-94 доб. 1459 и 1455	Все обращения и документы сдаются с центрального входа либо направляются на электронную почту ООО «Концессии водоснабжения» info@investvoda.ru с обязательным указанием телефона для обратной связи
<i>Выдача технических условий для проектирования узла учета</i>		99-02-94 доб. 1459 и 1455	
<i>Перерасчет платы за предоставление коммунальной услуги по горячему водоснабжению потребителям</i>		99-02-94 доб. 1457	
<i>Установка ОДПУ ГВС и ТЭ, возмещение расходов по установке ОДПУ ГВС и ТЭ, начисление процентов за предоставление рассрочки по установке ОДПУ ГВС и ТЭ</i>		99-02-94 доб. 1457	
<i>Соглашения о возмещении расходов за установку ОДПУ ГВС и ТЭ; агентский договор от 26.12.2019 № ДР-223/2019, заключенный между ООО «КТ» и АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК»; пакет документов, формируемый для ООО «ЕЦВ» в целях взыскания в судебном порядке расходов за установку ОДПУ ГВС и ТЭ</i>		99-02-94 доб 1457	