

## Управление сбыта водоснабжения и водоотведения

### Отдел сбытовых расчетов

Вопросы начисления платы за потребленные энергоресурсы, проведения корректировок начислений по юридическим лицам, выдача платежных документов

|   |                                     |                    |  |
|---|-------------------------------------|--------------------|--|
| Начальник отдела сбытовых расчетов              | Страмоус Татьяна Николаевна         | 99-67-96 доб. 1608 | <a href="mailto:t.stramous@investvoda.ru">t.stramous@investvoda.ru</a>               |
| Федеральный бюджет, прочие потребители          | Аксенова Елена Анатольевна          | 99-67-96 доб. 1647 | <a href="mailto:e.aksenova@investvoda.ru">e.aksenova@investvoda.ru</a>               |
| Городской, областной бюджет, прочие потребители | Синицына Елена Геннадьевна          | 99-67-96 доб. 1642 | <a href="mailto:e.sinitsyna@investvoda.ru">e.sinitsyna@investvoda.ru</a>             |
| Прочие потребители                              | Кокиева Сусана Диляверовна          | 99-67-96 доб. 1645 | <a href="mailto:s.kokieva@investvoda.ru">s.kokieva@investvoda.ru</a>                 |
| Прочие потребители                              | Ревушкина Марина Владимировна       | 99-67-96 доб. 1660 | <a href="mailto:m.revushkina@investvoda.ru">m.revushkina@investvoda.ru</a>           |
| Прочие потребители                              | Серебрянникова Любовь Александровна | 99-67-96 доб. 1644 | <a href="mailto:l.serebryannikova@investvoda.ru">l.serebryannikova@investvoda.ru</a> |
| Прочие потребители                              | Ушакова Марина Геннадьевна          | 99-67-96 доб. 1648 | <a href="mailto:m.ushakova@investvoda.ru">m.ushakova@investvoda.ru</a>               |
| Прочие потребители                              | Фролова Марина Николаевна           | 99-67-96 доб. 1643 | <a href="mailto:m.frolova@investvoda.ru">m.frolova@investvoda.ru</a>                 |
| УК, ТСЖ   | Бруева Ирина Валерьевна             | 99-67-96 доб. 1649 | <a href="mailto:i.brueva@investvoda.ru">i.brueva@investvoda.ru</a>                   |
| УК, ТСЖ   | Зуева Вероника Ливьевна             | 99-67-96 доб. 1619 | <a href="mailto:v.zueva@investvoda.ru">v.zueva@investvoda.ru</a>                     |
| УК, ТСЖ   | Козьян Оксана Владимировна          | 99-67-96 доб. 1646 | <a href="mailto:o.kozmyan@investvoda.ru">o.kozmyan@investvoda.ru</a>                 |
| УК, ТСЖ   | Шилова Юлия Юрьевна                 | 99-67-96 доб. 1685 | <a href="mailto:u.shilova@investvoda.ru">u.shilova@investvoda.ru</a>                 |

Все обращения и документы сдавать с центрального входа либо направлять на электронную почту ООО «Концессии водоснабжения» [info@investvoda.ru](mailto:info@investvoda.ru) с обязательным указанием телефона для обратной связи

### Договорной отдел

Вопросы по заключению/расторжению договоров водоснабжения и водоотведения, подписание дополнительных соглашений, прямые договора с РСО.

|   |                                      |                    |  |
|---|--------------------------------------|--------------------|--|
| <b>Начальник договорного отдела</b>                         | <b>Соколов Алексей Юрьевич</b>       | 99-67-96 доб. 1607 | <p>Все обращения и документы сдаются с центрального входа либо направляются на электронную почту ООО «Концессии водоснабжения» info@investvoda.ru с обязательным указанием телефона для обратной связи</p> |
| <b>УК, Прямые договора, МКД содержание общего имущества</b> | Трофимова Ирина Станиславовна        | 99-67-96 доб. 1662 |  |
| <b>Прямые договора УК МКД</b>                               | Маликова Дарья Сергеевна             | 99-67-96 доб. 1863 |  |
| <b>Прямые договора население</b>                            | Максимович Даяна Назимовна           | 99-67-96 доб. 1606 |  |
| <b>Встроенные нежилые, строит. площадки и ВХБ</b>           | Шипилова Любовь Ивановна             | 99-67-96 доб. 1665 |  |
| <b>Встроенные нежилые, строит. площадки и ВХБ</b>           | Сазыкина Елена Александровна         | 99-67-96 доб. 1613 |  |
| <b>Отдельно стоящие и бюджет</b>                            | Тетерятник Оксана Сергеевна          | 99-67-96 доб. 1664 |  |
| <b>Отдельно стоящие и бюджет</b>                            | Скоробогатова Светлана Александровна | 99-67-96 доб. 1612 |  |
| <b>Отдельно стоящие и бюджет</b>                            | Бетуганова Екатерина Артуровна       | 99-67-96 доб. 1824 |  |
| <b>ГИС ЖКХ</b>  | Коротков Александр Юрьевич           | 264635             |  |

### **Отдел по работе с текущей ДЗ**

**Вопросы по наличию дебиторской задолженности: по лицевым счетам жителей многоквартирных домов и частных домовладений, по договорам водоснабжения и водоотведения с юридическими и физическими лицами; заключение графиков реструктуризации задолженности.**

|  |                                |                    |  |
|--|--------------------------------|--------------------|--|
| <b>ИО руководителя отдела по работе с текущей ДЗ</b>   | Мальгина Екатерина Олеговна    | 99-67-96 доб. 3797 | <p>Все обращения и документы сдаются с центрального входа либо направляются на электронную почту ООО «Концессии водоснабжения» info@investvoda.ru с обязательным указанием</p> |
| <b>Федеральный бюджет, прочие потребители</b>          | Фоменко Ирина Викторовна       | 99-67-96 доб. 3796 |  |
| <b>Городской, областной бюджет, прочие потребители</b> | Алексеева Анна Александровна   | 99-67-96 доб. 3684 |  |
| <b>Прочие потребители</b>                              | Пономарев Евгений Владимирович | 99-67-96 доб. 3687 |  |
| <b>Прочие потребители</b>                              | Тарабрин Юрий Николаевич       | 99-67-96 доб. 3829 |  |
| <b>Прочие потребители</b>                              | Добычина Наталья Ивановна      | 99-67-96 доб. 1695 |  |

|  |                |                                  |                    |                                    |
|--|----------------|----------------------------------|--------------------|------------------------------------|
|  | <b>УК, ТСЖ</b> | Трухманов Ярослав Юрьевич        | 99-67-96 доб. 3685 | ...<br>телефона для обратной связи |
|  | <b>УК, ТСЖ</b> | Желтоногова Елена Геннадьевна    | 99-67-96 доб. 1694 |                                    |
| <b>Физические лица (жители МКД и частных домовладений)</b> |                | Ключникова Татьяна Александровна | 99-67-96 доб. 3617 |                                    |

### Аналитический отдел

**вопросы по поступившей оплате на р/сч ООО «Концессии теплоснабжения», возврате денежных средств, распределение платежей**

|                         |                      |                           |  |
|-------------------------|----------------------|---------------------------|--|
| <b>Начальник отдела</b> | <b>Сизенева Т.В.</b> | <b>99-02-94 доб. 3607</b> |  |
|-------------------------|----------------------|---------------------------|--|

### Инспекция сбыта водоснабжения и водоотведения

**Вопросы :**  
**Допуск в эксплуатацию индивидуальных приборов учета холодной воды.**  
**Допуск в эксплуатацию общедомовых узлов учета холодной воды.**  
**Проведение обследования при заключении договора водоснабжения и водоотведения.**  
**Выполнение технических условий на проектирование узла учета.**  
**Разработка проектной документации на оборудование узла учета.**  
**Расчет подбора калибра узла учета.**

|  |                               |                    |  |
|--|-------------------------------|--------------------|--|
| <b>Начальник отдела контроля водных ресурсов</b> | Пинекер Виктория Сергеевна    | 99-67-96 доб. 1405 | Все обращения и документы сдаются с центрального входа либо направляются на электронную почту ООО «Концессии водоснабжения»<br>info@investvoda.ru с обязательным указанием телефона для обратной связи |
| <b>Начальник отдела контроля сточных вод</b>     | Горовенко Наталья васьильевна | 99-67-96 доб. 1424 |  |