



УВАЖАЕМЫЕ СОБСТВЕННИКИ индивидуальных жилых строений (частный сектор)!

Для решения вопросов, связанных с расчётами по водоснабжению и водоотведению, вы можете обратиться в АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК».

Порядок взаимодействия ООО «Концессии водоснабжения» и АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» определен агентским договором, заключенным в 2015 году, и служит для упорядочения документооборота между службами АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» и ООО «Концессии водоснабжения».

Какие услуги вы можете получить на участках АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК»?

Оплата коммунальных услуг:

1

- ✧ **Внесение платы за коммунальную услугу и ее учет**
- ✧ **Прием и внесение в базу данных АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» показаний индивидуальных и общедомовых приборов учета**
- ✧ **Переоформление лицевых счетов в связи со сменой собственника в результате дарения или вступления в наследство, объединения лицевых счетов**
- ✧ **Прием заявлений и консультации по обмеру площади земельного участка, занятого жилым домом и надворными постройками, изменение площади полива, перерасчет платы за водоснабжение и водоотведение**
- ✧ **Прием заявлений и консультации по поверке, вводу приборов учета в коммерческую эксплуатацию; снятие счетчика с учета, внесение данных прибора учета в лицевой счет, перерасчет платы за водоснабжение и водоотведение**
- ✧ **Изменение числа зарегистрированных в жилом помещении граждан**
- ✧ **Восстановление или приостановление начисления по лицевому счету, включение вида коммунальной услуги, изменение типа жилого помещения, смена адреса домовладения**

Информационно-консультационные услуги:

2

- ✧ Разъяснения особенностей оформления письменного договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг в результате дарения или вступления в наследство
- ✧ Выдача дубликатов адресного именованного платежного документа или копии лицевого счета, в том числе с указанием размера основного долга или его отсутствия, пени или задолженности (при наличии)
- ✧ Выдача справки об отсутствии лицевого счета, об отсутствии или наличии основного долга

Прочие услуги:

3

- ✧ Подготовка и направление ответов на письменные обращения потребителей
- ✧ Устранение ошибок, препятствующих корректному начислению платы за коммунальные услуги
- ✧ Расчет и начисление платы за коммунальные услуги, ее перерасчет и корректировка
- ✧ Другие действия, влияющие на начисление платы за коммунальные услуги

ВНИМАНИЕ! При обращении в отделения АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» необходимо иметь документы, подтверждающие правомерность внесения изменений.

Остались вопросы? Звоните!

Справочная служба ИВЦ ЖКХ и ТЭК:

8 (8442) 74-26-26

Режим работы: понедельник-пятница, с 8:00 до 19:00