

## **Условия проведения Акции «В Новый год – без долгов!» (далее – Правила)**

### **1. Наименование и цель Акции**

Акция «В Новый год – без долгов!» (далее – Акция) направлена на стимулирование своевременной оплаты услуг по холодному и горячему водоснабжению, отоплению и водоотведению, проводится для абонентов г. Волгограда, имеющих прямые договорные отношения с ООО «Концессии водоснабжения» и/или ООО «Концессии теплоснабжения».

### **2. Основные определения Правил**

**Организатор Акции** - Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является **Общество с ограниченной ответственностью «Концессии водоснабжения»** (далее – «Организатор»).

Юридический адрес ООО «Концессии водоснабжения»: 400050, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Пархоменко, д. 47а.  
ИНН/КПП 3460019060/ 344401001  
Московский филиал «БАНК СГБ» г. Москва  
БИК: 044525094  
р/счет: 40702810019000000250  
к/счет: 30101810245250000094.

Обязанности Организатора:

- организация розыгрыша и вручения призов Акции;
- коммуникация с Участниками/Победителями Акции;
- техническая поддержка работы Сайта Организатора Акции;
- информирование населения о сроках и условиях проведения Акции.

**Сайт Организатора Акции** - сайт в сети Интернет, расположенный по адресу [www.investvoda.ru](http://www.investvoda.ru).

**Участник Акции** – дееспособный достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин РФ, являющийся собственником жилья на территории муниципального образования город-герой Волгоград, имеющий прямые договорные отношения с ООО «Концессии водоснабжения» и/или ООО «Концессии теплоснабжения» и совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам. Участие в Акции несовершеннолетних, ограниченно дееспособных, недееспособных лиц осуществляется через их законных представителей в порядке, установленном действующим законодательством.

### **3. Срок и места проведения Акции**

**3.1.** Акция проводится в период с «01» декабря 2018 года по «31» января 2019 года включительно (далее – Период проведения Акции).

**3.1.1.** Период выполнения Условий участия в Акции – с 00 часов 00 минут «01» декабря 2018 г. по 23 часа 59 минут «31» декабря 2018 г.

**3.1.2.** Период подведения итогов Акции – с «09» января 2019 г. по «15» января 2019 г.

**3.1.3.** Период вручения Призов – с «15» января 2019 г. по «31» января 2019 г.

**3.2.** Акция проходит на территории Российской Федерации, в муниципальном образовании город-герой Волгоград.

### **4. Условия участия в Акции и порядок получения Призов**

**4.1.** В акции могут принять участие все собственники жилья, находящиеся на территории муниципального образования город-герой Волгоград, имеющие прямые договорные отношения с ООО «Концессии водоснабжения» и/или ООО «Концессии теплоснабжения» и совершившие необходимые действия для участия в Акции.

Для того, чтобы стать Участником Акции, необходимо:

**4.1.1.** Своевременно, в срок до 31 декабря 2018 г., оплатить текущие коммунальные платежи по услугам холодного и горячего водоснабжения, отопления и водоотведения, в том числе по услугам, оказанным в ноябре 2018 г.

**4.1.2.** Не иметь задолженностей перед ООО «Концессии водоснабжения» по холодному водоснабжению и водоотведению и перед ООО «Концессии теплоснабжения» по горячему водоснабжению и отоплению, в том числе по услугам, оказанным в ноябре 2018 г.

**4.1.3.** Зарегистрироваться в личном кабинете на сайте ИВЦ ЖКХ и ТЭК.

## **5. Порядок вручения Призов Акции**

**5.1.** Призы по настоящей Акции выдаются Победителям Акции, выполнившим необходимые условия для получения Приза, в Центральном офисе Организатора по адресу: г. Волгоград, ул. Пархоменко, 47а, в рабочие дни (с понедельника по пятницу), с 08.00 часов до 17.00 часов с «21» января 2019 г. по «31» января 2019 г. включительно. Для получения Приза необходимо предъявить паспорт гражданина РФ.

**5.2.** Получение Приза означает согласие Победителя на предоставление своих персональных данных (ФИО, род деятельности, район проживания) Организатору для использования их в информационных целях компании, в частности, для информирования населения о результатах Акции.

**5.3.** С момента получения Приза Участником Акции последний несет риск его порчи или утраты.

**5.4.** Призы не подлежат обмену и возврату, не выдаются частями и в денежном эквиваленте.

**5.5.** Фактом исполнения Организатором своей обязанности по вручению Приза является факт вручения Организатору от Победителя расписки о получении Приза Победителем.

**5.6.** Если по обстоятельствам, зависящим от Победителя Акции, Приз не удастся вручить Победителю в установленные сроки, указанное обстоятельство считается отказом Победителя от получения Приза.

**5.7.** Если Организатор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента определения победителя Акции не может дозвониться до Участника Акции, ставшего обладателем Приза, а также в том случае, когда Участник Акции, ставший Победителем, не предоставляет информацию и документы согласно настоящим Условиям, Приз остается в распоряжении Организатора, и Организатор оставляет за собой право распорядиться таким призом по своему усмотрению любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, в том числе выдать его иному Участнику Акции.

**5.8.** Организатор оставляет за собой право распорядиться нераспределенными Призами Акции по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, в том числе выдать их иным участникам Акции.

## **6. Порядок определения Победителей Акции**

**6.1.** Победители Акции определяются не позднее «21» января 2019 г. путем случайного выбора, в присутствии и под контролем независимой комиссии.

**6.2.** Организатор Акции оставляет за собой право аннулировать результаты Участника в случае, если после объявления его Победителем были установлены нарушения настоящих Правил.

## **7. Призовой фонд**

**7.1.** Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора из Призов, указанных в п. 7.2. настоящих Правил.

**7.2.** Общее количество Призов ограничено. Призами в рамках Акции являются:

**7.2.1.** Сертификат на приобретение товаров для дома номиналом 4000 рублей в Центре подарков для дома «Волгарост» - 10 штук.

**7.2.2.** Сертификат на приобретение товаров для дома номиналом 2000 рублей от Центра подарков для дома «Волгарост» - 15 штук.

**7.2.3.** Сертификат на приобретение товаров для дома номиналом 1000 рублей от Центра подарков для дома «Волгарост» - 25 штук.

**7.2.4.** Денежная сумма в размере 15000 руб., размещенная на банковской карте «Севергазбанк» – 1 штука.

## **8. Права и обязанности Организатора Акции**

**8.1.** Обязанности Организатора:

**8.1.1.** Опубликовать подробную информацию об Организаторе Акции, правилах ее проведения, количестве Призов, сроках, месте и порядке их получения на Сайте Акции.

**8.1.2.** Вручить Призы участникам Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**8.1.3.** В случае досрочного прекращения или внесения изменений в настоящие Правила и порядок проведения Акции, уведомить Участников, разместив информацию об этом на Сайте Акции.

**8.2.** Права Организатора:

**8.2.1.** Организатор вправе дополнительно запросить у Победителя Акции документы, подтверждающие совершение оплаты за услугу холодного водоснабжения и водоотведения. В таком случае период вручения Приза для конкретного Победителя Акции может быть продлен на срок предоставления запрошенных документов, исчисляемый с момента отправки соответствующего запроса Победителю Акции. В случае непредоставления в течение 10 рабочих дней запрашиваемых документов Победителем акции Организатор оставляет за собой право аннулировать результаты его участия в Акции.

**8.2.2.** Организатор Акции пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

**8.2.3.** Организатор не несет ответственности за утерю или задержку направленных Победителям Призов вследствие независящих от них обстоятельств, в том числе, если утеря или задержка направленных Призов произошли по вине третьих лиц.

**8.2.4.** Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо в иные контакты с Участниками и Победителями Акции, за исключением указанных в настоящих Правилах.

## **9. Права и обязанности Участников Акции**

**9.1.** Права Участника Акции:

**9.1.1.** Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

**9.1.2.** Получать информацию о времени прохождения Акции и Условиях в соответствии с Правилами в виде публикаций на Сайте Акции.

**9.1.3.** Получать информацию об изменениях в Правилах Акции в виде публикаций на Сайте Акции.

**9.1.4.** Требовать выдачи Призов в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**9.2.** Обязанности Участника Акции:

**9.2.1.** Ознакомиться с Правилами Акции, самостоятельно отслеживать изменения Правил Акции на Сайте Акции.

**9.2.2.** Соблюдать Правила Акции.

**9.2.3.** Уплачивать налоги и сборы, если такая обязанность возникает в результате участия в Акции и/или получения Приза в соответствии с действующим законодательством.

## **10. Особые условия**

**10.1.** Организатор Акции не несет ответственность, включая, но не ограничиваясь, за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

**10.2.** Если по независящим от Организатора причинам Призы не были востребованы Победителями Акции, в том числе, по уважительной причине, последние теряют право требования Призов.

**10.3.** Все Участники и Победители Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет, телефонной связью и проездом).

**10.4.** Акция не является лотереей или иной основанной на риске игрой.

**10.5.** В случае, если по завершении Акции остались нераспределенные Призы, Организатор оставляет за собой право распорядиться такими Призами по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.

**10.6.** Победитель Акции дает свое согласие на то, что Организатор и/или его уполномоченный представитель может использовать имя, фамилию, отчество, изображение Победителя Акции и иные материалы и данные о нем в рекламных целях, в целях подтверждения факта определения его в качестве Победителя в Акции на Интернет сайте [www.investvoda.ru](http://www.investvoda.ru), размещения данной информации на Интернет сайте [www.investvoda.ru](http://www.investvoda.ru), а также брать у последнего рекламные интервью об участии в Акции, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств распространения информации, либо снимать/фотографировать Победителя для изготовления любых рекламных материалов без ограничения срока, территории и без выплаты дополнительного вознаграждения.

**10.7.** Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции.

**10.8.** Организатор не несет ответственности за работу операторов сотовой связи, Интернета и платежных систем.

## **11. Предоставление согласия на обработку персональных данных**

Получая Приз Акции, Победитель тем самым подтверждает согласие с тем, что любая добровольно предоставленная им информация, в том числе персональные данные Победителя и любого лица, включая биометрические персональные данные (если применимо), может обрабатываться Организатором, его уполномоченными представителями (иными лицами, привлекаемыми Организатором к проведению Акции, далее совместно именуемыми «иные партнеры») в целях выполнения Организатором обязательств в соответствии с настоящими Правилами, и (или) рекламными агентствами в рекламных целях, без получения дополнительного согласия Победителя и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. Победители понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные/предоставленные ими для получения Призов, а также персональные данные, предоставленные обладателями Призов Акции, будут обрабатываться Организатором (иными партнерами) всеми необходимыми способами в

целях проведения Акции и дают согласие на такую обработку при принятии настоящих Правил. Получение Приза подтверждает факт предоставления Победителем Организатору и иным партнерам Организатора согласия на обработку персональных данных (собственных и в качестве представителя всех и любых лиц, чьи персональные данные предоставляются Победителем, в том числе, биометрические персональные данные) в целях Акции. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»). Факт получения Приза является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Победителя на обработку Организатором (иными партнерами, действующим по поручению/заданию Организатора) персональных данных Победителя и всех и любых лиц, чьи персональные данные предоставляются Победителем, в том числе, биометрических персональных данных, любыми способами, необходимыми в целях Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Победителями в целях Акции. Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация на Сайте, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени, отчестве Победителя, городе проживания, а также его призе в случаях, указанных в настоящих Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РФ. Добровольно предоставляя Организатору персональные данные, Победители подтверждают и/или гарантируют согласие субъекта(ов) персональных данных на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей Акции Организатором, иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора. Организатор и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Победителями для целей Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах. Организатор и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Победителю следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

- в случае если Организатор в целях исполнения своих обязательств перед Победителями должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Победителей третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Победителей при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется Победителями на весь срок Акции и до истечения 3 (трех) лет после её окончания. Победитель или иной субъект персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены Победителем Организатору, вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении или через форму обратной связи на Сайте Акции. Отзыв Победителем и/или иным субъектом персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены Победителем Организатору, согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Победителя из участия в Акции (а именно, из любой активности, проводимой в рамках Акции) и делает невозможным получение соответствующего приза/призов (когда применимо).

Организатор вправе отказать Победителю в таком призе или потребовать его возврата (в натуре, либо денежного эквивалента, определяемого на основании настоящих Правил), если соответствующий Приз был ранее востребован Победителем. После получения уведомления от Победителя и/или от иного субъекта персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены Победителем Организатору, об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Победители Акции имеют иные права субъектов персональных данных (представителей субъектов персональных данных), предусмотренные Законом «О персональных данных». Под «Победителем» в настоящем пункте Правил понимаются все лица, предоставившие персональные данные Организатору в целях Акции согласно настоящим Правилам.