

Условия проведения Акции «В Новый год – без долгов!» (далее – Правила)

1. Наименование и цель Акции

Акция «В Новый год – без долгов!» (далее – Акция) направлена на стимулирование своевременной оплаты услуг по холодному и горячему водоснабжению, отоплению и водоотведению, проводится для абонентов г. Волгограда, имеющих прямые договорные отношения с ООО «Концессии водоснабжения» и/или ООО «Концессии теплоснабжения».

2. Основные определения Правил

Организаторы Акции - Организаторами Акции, то есть юридическими лицами, созданными в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующими проведение Акции, являются **Общество с ограниченной ответственностью «Концессии водоснабжения»** и **Общество с ограниченной ответственностью «Концессии теплоснабжения»** (далее – «Организаторы»).

Юридический адрес ООО «Концессии водоснабжения»: 400050, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Пархоменко, д. 47а.
ИНН/КПП 3460019060/ 344401001
Московский филиал «БАНК СГБ» г. Москва
БИК: 044525094
р/счет: 40702810019000000250
к/счет: 30101810245250000094.

Юридический адрес ООО «Концессии теплоснабжения»: 400066, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Порт-Саида, д.16а
ИНН/КПП 3444259579/344401001
ОГРН: 1163443068722
Московский филиал «БАНК СГБ» г. Москва
БИК: 044525094
р/счет: 40702810119000000354
к/счет: 30101810245250000094

Обязанности Организаторов:

- организация розыгрыша и вручения призов Акции;
- коммуникация с Участниками/Победителями Акции;
- техническая поддержка работы Сайтов Организаторов Акции;
- информирование населения о сроках и условиях проведения Акции.

Сайты Организаторов Акции - сайты в сети Интернет, расположенные по адресам www.investvoda.ru и teplovolgograd.ru.

Участник Акции – дееспособный достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин РФ, являющийся собственником жилья на территории муниципального образования город-герой Волгоград, имеющий прямые договорные отношения с ООО «Концессии водоснабжения» и/или ООО «Концессии теплоснабжения» и совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам. Участие в Акции несовершеннолетних, ограниченно дееспособных, недееспособных лиц осуществляется через их законных представителей в порядке, установленном действующим законодательством.

3. Срок и места проведения Акции

3.1. Акция проводится в период с «01» декабря 2018 года по «31» января 2019 года включительно (далее – Период проведения Акции).

3.1.1. Период выполнения Условий участия в Акции – с 00 часов 00 минут «01» декабря 2018 г. по 23 часа 59 минут «31» декабря 2018 г.

3.1.2. Период подведения итогов Акции – с «09» января 2019 г. по «15» января 2019 г.

3.1.3. Период вручения Призов – с «15» января 2019 г. по «31» января 2019 г.

3.2. Акция проходит на территории Российской Федерации, в муниципальном образовании город-герой Волгоград.

4. Условия участия в Акции и порядок получения Призов

4.1. В акции могут принять участие все собственники жилья, находящиеся на территории муниципального образования город-герой Волгоград, имеющие прямые договорные отношения с ООО «Концессии водоснабжения» и/или ООО «Концессии теплоснабжения» и совершившие необходимые действия для участия в Акции.

Для того, чтобы стать Участником Акции, необходимо:

4.1.1. Своевременно, в срок до 31 декабря 2018 г., оплатить текущие коммунальные платежи по услугам холодного и горячего водоснабжения, отопления и водоотведения, в том числе по услугам, оказанным в ноябре 2018 г.

4.1.2. Не иметь задолженностей перед ООО «Концессии водоснабжения» по холодному водоснабжению и водоотведению и перед ООО «Концессии теплоснабжения» по горячему водоснабжению и отоплению, в том числе по услугам, оказанным в ноябре 2018 г.

4.1.3. Зарегистрироваться в личном кабинете на сайте ИВЦ ЖКХ и ТЭК.

5. Порядок вручения Призов Акции

5.1. Призы по настоящей Акции выдаются Победителям Акции, выполнившим необходимые условия для получения Приза, в Центральном офисе Организаторов по адресу: г. Волгоград, ул. Пархоменко, 47а, в рабочие дни (с понедельника по пятницу), с 08.00 часов до 17.00 часов с «21» января 2019 г. по «31» января 2019 г. включительно. Для получения Приза необходимо предъявить паспорт гражданина РФ.

5.2. Получение Приза означает согласие Победителя на предоставление своих персональных данных (ФИО, род деятельности, район проживания) Организаторам для использования их в информационных целях компании, в частности, для информирования населения о результатах Акции.

5.3. С момента получения Приза Участником Акции последний несет риск его порчи или утраты.

5.4. Призы не подлежат обмену и возврату, не выдаются частями и в денежном эквиваленте.

5.5. Фактом исполнения Организаторами своей обязанности по вручению Приза является факт вручения Организаторам от Победителя расписки о получении Приза Победителем.

5.6. Если по обстоятельствам, зависящим от Победителя Акции, Приз не удастся вручить Победителю в установленные сроки, указанное обстоятельство считается отказом Победителя от получения Приза.

5.7. Если Организаторы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента определения победителя Акции не могут дозвониться до Участника Акции, ставшего обладателем Приза, а также в том случае, когда Участник Акции, ставший Победителем, не предоставляет информацию и документы согласно настоящим Условиям, Приз остается в распоряжении Организаторов, и Организаторы оставляют за собой право распорядиться таким призом по своему усмотрению любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, в том числе выдать его иному Участнику Акции.

5.8. Организаторы оставляют за собой право распорядиться нераспределенными Призами Акции по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, в том числе выдать их иным участникам Акции.

6. Порядок определения Победителей Акции

6.1. Победители Акции определяются не позднее «21» января 2019 г. путем случайного выбора, в присутствии и под контролем независимой комиссии.

6.2. Организаторы Акции оставляют за собой право аннулировать результаты Участника в случае, если после объявления его Победителем были установлены нарушения настоящих Правил.

7. Призовой фонд

7.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организаторов из Призов, указанных в п. 7.2. настоящих Правил.

7.2. Общее количество Призов ограничено. Призами в рамках Акции являются:

7.2.1. Сертификат на приобретение товаров для дома номиналом 4000 рублей в Центре подарков для дома «Волгарост» - 10 штук.

7.2.2. Сертификат на приобретение товаров для дома номиналом 2000 рублей от Центра подарков для дома «Волгарост» - 15 штук.

7.2.3. Сертификат на приобретение товаров для дома номиналом 1000 рублей от Центра подарков для дома «Волгарост» - 25 штук.

7.2.4. Денежная сумма в размере 15000 руб., размещенная на банковской карте «Севергазбанк» – 1 штука.

8. Права и обязанности Организаторов Акции

8.1. Обязанности Организаторов:

8.1.1. Опубликовать подробную информацию об Организаторах Акции, правилах ее проведения, количестве Призов, сроках, месте и порядке их получения на Сайте Акции.

8.1.2. Вручить Призы участникам Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.1.3. В случае досрочного прекращения или внесения изменений в настоящие Правила и порядок проведения Акции, уведомить Участников, разместив информацию об этом на Сайте Акции.

8.2. Права Организаторов:

8.2.1. Организаторы вправе дополнительно запросить у Победителя Акции документы, подтверждающие совершение оплаты за услугу холодного водоснабжения и водоотведения. В таком случае период вручения Приза для конкретного Победителя Акции может быть продлен на срок предоставления запрошенных документов, исчисляемый с момента отправки соответствующего запроса Победителю Акции. В случае непредоставления в течение 10 рабочих дней запрашиваемых документов Победителем акции Организаторы оставляют за собой право аннулировать результаты его участия в Акции.

8.2.2. Организаторы Акции пользуются всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

8.2.3. Организаторы не несут ответственности за утерю или задержку направленных Победителям Призов вследствие независящих от них обстоятельств, в том числе, если утерю или задержка направленных Призов произошли по вине третьих лиц.

8.2.4. Организаторы оставляют за собой право не вступать в переписку либо в иные контакты с Участниками и Победителями Акции, за исключением указанных в настоящих Правилах.

9. Права и обязанности Участников Акции

9.1. Права Участника Акции:

9.1.1. Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

9.1.2. Получать информацию о времени прохождения Акции и Условиях в соответствии с Правилами в виде публикаций на сайтах Акции.

9.1.3. Получать информацию об изменениях в Правилах Акции в виде публикаций на сайтах Акции.

9.1.4. Требовать выдачи Призов в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9.2. Обязанности Участника Акции:

9.2.1. Ознакомиться с Правилами Акции, самостоятельно отслеживать изменения Правил Акции на сайтах Акции.

9.2.2. Соблюдать Правила Акции.

9.2.3. Уплачивать налоги и сборы, если такая обязанность возникает в результате участия в Акции и/или получения Приза в соответствии с действующим законодательством.

10. Особые условия

10.1. Организаторы Акции не несут ответственность, включая, но не ограничиваясь, за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

10.2. Если по независящим от Организаторов причинам Призы не были востребованы Победителями Акции, в том числе, по уважительной причине, последние теряют право требования Призов.

10.3. Все Участники и Победители Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет, телефонной связью и проездом).

10.4. Акция не является лотереей или иной основанной на риске игрой.

10.5. В случае, если по завершении Акции остались нераспределенные Призы, Организаторы оставляют за собой право распорядиться такими Призами по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.

10.6. Победитель Акции дает свое согласие на то, что Организаторы и/или их уполномоченный представитель могут использовать имя, фамилию, отчество, изображение Победителя Акции и иные материалы и данные о нем в рекламных целях, в целях подтверждения факта определения его в качестве Победителя в Акции на Интернет сайте www.investvoda.ru, размещения данной информации на Интернет сайте www.investvoda.ru, а также брать у последнего рекламные интервью об участии в Акции, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств распространения информации, либо снимать/фотографировать Победителя для изготовления любых рекламных материалов без ограничения срока, территории и без выплаты дополнительного вознаграждения.

10.7. Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организаторами, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организаторы могут на свое единоличное усмотрение прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции.

10.8. Организаторы не несут ответственности за работу операторов сотовой связи, Интернета и платежных систем.

11. Предоставление согласия на обработку персональных данных

Получая Приз Акции, Победитель тем самым подтверждает согласие с тем, что любая добровольно предоставленная им информация, в том числе персональные данные Победителя и любого лица, включая биометрические персональные данные (если применимо), может обрабатываться Организаторами, их уполномоченными

представителями (иными лицами, привлекаемыми Организаторами к проведению Акции, далее совместно именуемыми «иные партнеры») в целях выполнения Организаторами обязательств в соответствии с настоящими Правилами, и (или) рекламными агентствами в рекламных целях, без получения дополнительного согласия Победителя и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. Победители понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные/предоставленные ими для получения Призов, а также персональные данные, предоставленные обладателями Призов Акции, будут обрабатываться Организаторами (иными партнерами) всеми необходимыми способами в целях проведения Акции и дают согласие на такую обработку при принятии настоящих Правил. Получение Приза подтверждает факт предоставления Победителем Организаторам и иным партнерам Организаторов согласия на обработку персональных данных (собственных и в качестве представителя всех и любых лиц, чьи персональные данные предоставляются Победителем, в том числе, биометрические персональные данные) в целях Акции. Обработка персональных данных будет осуществляться Организаторами и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организаторов, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»). Факт получения Приза является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Победителя на обработку Организаторами (иными партнерами, действующим по поручению/заданию Организаторов) персональных данных Победителя и всех и любых лиц, чьи персональные данные предоставляются Победителем, в том числе, биометрических персональных данных, любыми способами, необходимыми в целях Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Победителями в целях Акции. Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация на сайтах, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени, отчестве Победителя, городе проживания, а также его призе в случаях, указанных в настоящих Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РФ. Добровольно предоставляя Организаторам персональные данные, Победители подтверждают и/или гарантируют согласие субъекта(ов) персональных данных на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей Акции Организаторами, иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организаторов. Организаторы и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организаторов, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Победителями для целей Акции, будут храниться и обрабатываться Организаторами и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организаторов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах. Организаторы и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организаторов, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Победителю следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
- в случае если Организаторы в целях исполнения своих обязательств перед Победителями должны передать или иным образом раскрыть персональные данные Победителей третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Победителей при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется Победителями на весь срок Акции и до истечения 3 (трех) лет после её окончания. Победитель или иной субъект персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены Победителем Организаторам, вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организаторам соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении или через форму обратной связи на сайтах Акции. Отзыв Победителем и/или иным субъектом персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены Победителем Организаторам, согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Победителя из участия в Акции (а именно, из любой активности, проводимой в рамках Акции) и делает невозможным получение соответствующего приза/призов (когда применимо).

Организаторы вправе отказать Победителю в таком призе или потребовать его возврата (в натуре, либо денежного эквивалента, определяемого на основании настоящих Правил), если соответствующий Приз был ранее востребован Победителем. После получения уведомления от Победителя и/или от иного субъекта персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены Победителем Организаторам, об отзыве согласия на обработку персональных данных Организаторы обязаны прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организаторов и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организаторов) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организаторы вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Победители Акции имеют иные права субъектов персональных данных (представителей субъектов персональных данных), предусмотренные Законом «О персональных данных». Под «Победителем» в настоящем пункте Правил понимаются все лица, предоставившие персональные данные Организаторам в целях Акции согласно настоящим Правилам.