

# КОММУНАЛКА

мы ждем ваших сообщений E-mail: kommunalka34@mail.ru

*в нашем доме*

## Плата за тепло

**ОЧЕНЬ ВАЖНО!** Как посчитать, сколько стоит отопление  
Стр. 3

**ЗАТО НА СВЕЖЕМ ВОЗДУХЕ**  
Стр. 2



**ГОРОД РОЗ  
НА БЕРЕГУ АХТУБЫ**  
стр. 4

## Хорошие новости

### Считаем площадки

Региональный оператор в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО) ООО «Управление отходами-Волгоград» начал инвентаризацию контейнерных площадок и мест накопления ТКО в населенных пунктах области.

Специалистам оператора предстоит пересчитать все контейнерные площадки, оценить состояние контейнеров, а по итогу — сформировать оптимальные маршруты для сбора и транспортировки ТКО. Это основная цель. А еще — разобраться, где контейнеров не хватает.

Кстати: Управляющая компания Дзержинского района установила новые контейнерные площадки для мусора по ул. Восточно-Казахстанская, 8.

### Дышим на балконе



Управляющая компания Тракторозаводского района отремонтировала балконы дома по ул. Ушакова, 10, а во дворах домов по ул. Салтыкова-Щедрина, 32 и 8, и ул. Борьбы, 5, навела чистоту во дворах.

### Обрезаем деревья



Управляющая компания Ворошиловского района обрезала деревья во дворе дома по ул. Академическая, 11, а в доме по ул. Елисеева, 17, сделала текущий ремонт кровли.

**СПАСИ  
ДЕРЕВО –  
закажи  
электронную  
квитанцию**

Бумажные документы уходят в прошлое.

## ЖКХ на ладони

**Новые правила.** Коммунальные службы осваивают современные технологии общения с абонентами

Как мы жили без мобильных? Как умудрились встретиться без ежеминутных «ты где? — стою в пробке»? Вроде вчера осваивали общение с банкоматами, а теперь платим в троллейбусе, коснувшись картой машинки в руках кондуктора. И если сейчас вы начнете ворчать, что только в ЖКХ все по-старому, то будете неправы. ЖКХ меняется в ногу со временем.

Из-за высоких заборов долетают чудесные сообщения: мусорные и ассенизаторские машины обеспечивают системой ГЛОНАСС, на водопроводных трубах ставят датчики на солнечных батареях. А нам-то что? А вот что: за машинами следят, чтоб не ушли налево, система регулирует давление воды. Раньше рулили вручную, поэтому где-то напора не хватало, а где-то он аж трубы рвал, если дядя Вася не успел прикрутить задвижку. Теперь дядя Вася научился нажимать кнопки, чего и вам желает.

Вот уж год контакт-центр водоканала работает так же, как у самых крутых компаний: круглосуточный, многоканальный, с обратной связью. Здесь и аварийную заявку примут, и от-

ветят на вопросы, где что и как. В центре обслуживания клиентов есть электронная очередь, но стоять в ней не обязательно: очень много вопросов можно решить по электронной почте, а образцы документов скачать на сайте.

Оригиналов документов требует то, что касается собственности, но и здесь начать процедуру можно в электронном виде, а бумаги принести потом. Если вы оформляли паспорт через «Госуслуги», то знаете, как это делается. С электронных документов можно начать подключение к сетям (на сайте «Концессий водоснабжения» есть даже онлайн-калькулятор расчета платы за подключение), установку и ввод в эксплуатацию прибора учета, заключение

прямого договора с поставщиками воды — и тепла тоже. На сайте «Концессий теплоснабжения» тоже лежат образцы всех документов, которые необходимы для заключения договора. Если что-то непонятно, можно позвонить. А можно и не звонить: на сайте есть окошко обратной связи. Да и старая добрая электронная почта никуда не делась.

Но чаще всех с горожанами общается, конечно, ИВЦ ЖКХ и ТЭК. Вот уж где рай для нелюбителей живого общения! Почти все, что нужно, можно узнать и сообщить через личный кабинет на сайте: передать показания счетчиков, отследить историю показаний, начислений и платежей, заказать электронную квитанцию, да здесь же и заплатить. Но самая интересная штука — приложение для смартфона. Все эти возможности, кроме заказа квитанции, там защищены. Только если вы эту квитанцию хотите распечатать — учтите: это прошлый век.

## От редакции

«Очень нужная газета»

Какой информации о коммунальном хозяйстве не хватает в медиа-поле города? Об этом мы поговорили с читателями, которые знают про ЖКХ, пожалуй, больше нас. Итак, в гостях у главного редактора...



**Координатор партийного проекта «Школа грамотного потребителя», депутат Волгоградской облдумы Николай Лукьяненко:**

— Очень нужная газета. Чтобы она была полезна молодежи, она должна быть им интересна, значит, нужны современные форматы: больше инфографики, фото и иллюстраций. Подачу информации нужно приближать к привычной молодым форме, как в интернете.

**Координатор проекта «Генеральная уборка» Волгоградского отделения ОНФ Константин Глушенков:**

— Чтобы достичь нужной концентрации информации, я предлагаю вам делать спецвыпуски по одной острой теме. В ближайшее время такой темой будет «мусорная реформа». Людям надо детально объяснять, как устроен новый порядок обращения с отходами.

**Директор АНО «Центр содействия участникам сферы ЖКХ» Вячеслав Гончаренко:**

— Газета обязательно должна помогать цивилизованно справиться с острыми проблемами во взаимоотношениях поставщиков и потребителей коммунальных услуг. Беспроblemная газета будет скучной.

**Директор Некоммерческого партнерства профессиональных участников жилищно-коммунального комплекса «Волга» Сергей Похило:**

— Помимо прав у собственников жилья есть обязанности, но начинающие собственники о них подчас не знают. Это касается не только содержания жилья, но и участия в управлении домом. Надо помочь людям осознать: приходиться на общедомовые собрания, заполнять и сдавать бюллетени — это такая же обязанность собственника, как и прочистка дымохода или уход за газовым оборудованием.



**Николай Лукьяненко,**  
депутат областной Думы, региональный координатор партийного проекта  
«Школа грамотного потребителя»

На заседании областной Думы одобрены постановление о поддержке проекта федерального закона, который предлагает наделить председателей советов многоквартирных домов правом заключать договоры управления с управляющими организациями от имени всех собственников и действовать при этом без доверенности. Этот механизм даст возможность собственникам оперативно принимать решения. Так, например, часто жителям необходимо совершить переход от нерадивой управляющей компании к той, которую выбрали собственники на общем собрании. Однако многие из нас,

кто действительно пробовал это сделать на практике, столкнулись с трудностями. Они заключаются прежде всего в непонимании или нежелании части собственников реализовывать свои жилищные права. Все упирается в отказ предоставления доверенностей председателю совета МКД на подписание нового договора управления. Причины могут быть разные. Это могут быть конфликты между соседями, когда меньшинство пытается таким образом заблокировать решение большинства собственников. Однако, как мы помним, закон в этом случае однозначен: решение общего собрания является обязательным для всех жильцов, даже

для тех, кто голосовал против или не участвовал в голосовании. А бывает, что владельцы квартир и рады бы дать такую доверенность, однако просто физически не имеют такой возможности: живут в другом городе либо в долговременном отъезде. Для меня эта поправка еще более актуализирует статус общих собраний собственников. Теперь включаться в работу этого общественного института для жильцов становится еще более важным и необходимым. А председатель совета дома наконец-то становится настоящим представителем сообщества своего дома, без лишних юридических проволочек и преград.

**Фотофакт: было-стало**

В Краснооктябрьском районе построена и готова к работе новая блочно-модульная котельная. Благодаря ей уже этой зимой тепло и комфорт ощутят 300 жителей поселка Металлургов. Старый объект теплового хозяйства и новая котельная – как небо и земля. Смотрите сами.



Было.



Стало.

# #ЖКХменяется

**Хороший вопрос**

## Почему горячая – теплая?

*Уважаемая редакция! У нас на Восточно-Казакстанской, 8 и 14, уже не один год проблема с горячей водой. Из крана течет теплая, мы ее без конца сливаем, ждем, пока нагреется. Расскажите, в чем проблема? И кто ее может исправить? Александра Федоровна.*

Как объяснили «Коммуналке» в ООО «Концессии теплоснабжения», такая ситуация обусловлена отсутствием обратного трубопровода горячего водоснабжения до ввода в дом. Так называемая «обратка» обеспечивает непрерывное движение горячей воды между зданием и центральным тепловым пунктом и не дает ей остыть.

В нашем городе проблема с циркуляционными трубопроводами существует давно. «Обратка» отсутствует примерно в трети многоквартирных домов города. При этом в части из них, в том числе на Восточно-Казакстанской, 8 и 14, в Дзержинском районе, систему попросту не провели еще на этапе возведения домов, таким образом пытались сэкономить на строительстве. В некоторых жилых зданиях, и таких большинство, циркуляция вышла из строя со временем.

Чтобы исправить ситуацию, «Концессии теплоснабжения» реализуют специальную программу по строительству новых сетей горячего водоснабжения до вводов в многоэтажки. Благодаря ей на данный момент ситуация с горячей водой уже улучшилась в 39 домах города. И сегодня эта работа продолжается. Ее можно выполнять в любой сезон, поскольку на период строительства сетей жители продолжают получать коммунальную услугу от действующего оборудования.

Конкретно на ул. Восточно-Казакстанской, 8 и 14, работы по восстановлению «обратки» уже ведутся. Здесь проложат новую сеть ГВС из гибких полимерных труб, срок службы которых составляет не менее 30 лет. При этом чтобы циркуляция в домах полностью заработала, нужно также привести в порядок «обратку» внутри зданий. Это зона ответственности управляющих компаний.



Только на конкурсах профмастерства можно увидеть работу Алексея Шклярука, ведь обычно всё, что он делает, спрятано глубоко под землёй.

# Зато на свежем воздухе

**Личное дело.** Сети канализации сами себя в порядок не приведут

**Работа этих людей, как правило, не видна. Если, конечно, речь не идет о каких-то чрезвычайных ситуациях. Тогда начинаются лихорадочные поиски номеров телефонов и истошные крики «спасите, мы тонем в фекалиях». Да, такое, к сожалению, иногда случается. И тогда на помощь приходят не Чип и Дейл, и даже не Чёрный Плащ с Бэтменом. А простые работяги, на которых держится Россия.**

Алексей Шклярук работает в водоканале уже семь лет. Слесарь аварийно-восстановительных работ водоотведения пятого разряда. И он без преувеличения – гордость не только водоканала, но и всей системы ЖКХ Волгограда в целом.

– Откровенно говоря, я уже и не помню, как попал в ЖКХ, – задумывается Алексей. – Это ж целых семь лет назад. Хотя подождите. Друзья меня привели. Один

товарищ как раз работал в водоканале, только в другом районе. Он и сказал, мол, айда к нам, попробуешь. Ну, я и попробовал. А там и втянулся.

В системе ЖКХ Алексей считает золотым работником. В прошлом году на всероссийском конкурсе профессионального мастера среди работников коммунального хозяйства «Мастер-2017», прошедшем в Оренбурге, Алексей в составе бригады занял вто-

рое место. А на конкурсах внутри коллектива он стабильно в числе первых. Жена и сын гордятся успехами папы.

Но сам папа не считает, что делает что-то экстраординарное:

– Работа есть работа, – философствует Алексей. – Не в офисе же сидеть и жаловаться то на большую спину, то на то, что кондиционером продуло. Да, работа тяжелая, порой – дурно пахнущая, но на природе. И это безусловный плюс. Свежий воздух и физическая нагрузка идут организму только на пользу.

Высокий рост и длинные руки иногда дают преимущество Алексею перед коллегами. Для того, чтобы устранить течь, слесарю приходится спускаться в тесные

колодцы. Алексею же зачастую достаточно лечь на край и дотянуться до места повреждения. Быстро и безопасно. На конкурсах профмастерства это его коронный номер. А вот в обычной жизни приходится и возвышаться:

– Недавно был случай – порыв на магистрали диаметром 1200 миллиметров, – вспоминает Алексей. – Тогда пришлось попотеть. Не помню точно, сколько у нас ушло времени, помню лишь, что работали быстро и слаженно. Порыв устранили. Город не затопило.

За семь лет это, пожалуй, самый запоминающийся случай хотя бы из-за того, что работать пришлось на магистрали, причем быстро, ведь повреждение было на трубе такого большого диаметра, а зна-

чит, тысячи людей могли остаться без воды.

Обычный парень. Работяга. Он не боится тяжелого труда, за который к тому же платят достаточно скромные деньги. Наверняка он мог бы стать менеджером, продавать стиральные машинки или телефоны. Но Алексей выбрал другой путь – путь работника жилищно-коммунального хозяйства, которых обычно принято ругать. Зачастую незаслуженно. Ведь эти парни делают всё от них зависящее, чтобы в домах у горожан всегда были вода и тепло. Помните об этом в следующий раз, когда будете платить за коммуналку. А уж Алексей с парнями постарается, чтобы и вода у вас всегда была, и канализация работала исправно.

**Как все устроено?**

## Плата за тепло по нормативам и счётчику

**Отопление – одна из самых дорогих коммунальных услуг. За что и как мы платим – разбирается «Коммуналка в нашем доме».**

**НОРМАТИВ ИЛИ СЧЕТЧИК?**

Первое и главное условие расчёта – наличие или отсутствие общедомового прибора учёта тепла (ОДПУ). Если в доме установлен общедомовой счётчик, то расчёт платы происходит по показаниям прибора. В этом случае жители платят только за тепло, реально поступившее в дом, и плата меняется от месяца к месяцу. Чем холоднее на улице – тем выше плата за отопление. Январь и февраль – самые холодные месяцы, а значит, и самые дорогие.

Если дом не оснащён общедомовым прибором учёта тепла, тогда жители платят по нормативу. Норматив «Концессиям теплоснабжения» устанавливает орган государственной власти – комитет тарифного регулирования Волгоградской области. Для разных типов домов – разные нормативы, в зависимости от материала, этажности и даже года постройки, а также принадлежности к многоквартирному фонду и частным домовладениям.

Плата по нормативу одинаково



Расчеты платы за тепло выглядят сложными, но по сути не сложнее самой системы обогрева миллионного города.

вая все семь месяцев отопительного сезона. В октябре и апреле жители домов, где плата рассчитывается по нормативу, платят столько же, сколько и в самые холодные месяцы. У такой системы расчётов есть свой плюс – в самый холод платя у «нормативщиков», как правило, получают ниже, чем у тех, кто платит по показаниям прибора учёта. Но устанавливать ОДПУ на тепло не право, а обязанность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**КАК РАЗОБРАТЬСЯ В РАСЧЕТАХ ПО СЧЕТЧИКУ?**

Во-первых, определимся, что такое общедомовой прибор учёта тепла. Законодательство чёт-

ко определяет, что ОДПУ – это СОВОКУПНОСТЬ приборов учёта, учитывающих ВСЕ потребление тепловой энергии в многоквартирном доме. На самом деле несколько (для больших многоподъездных домов, где несколько вводов – это обычное дело). В этом случае показания всех ОДПУ суммируются.

Сколько тепла потребил ВСЕХ дом – отображается в платёжке в таблице «Сведения по ОДПУ для расчета в текущем периоде». Цифра указана в гигакалориях как объём потребления тепла по дому. Но сколько из этих гигакалорий пришлось конкретно на вас?

Вверху квитанции, там, где ФИО плательщика и номер лицевого счёта, указана также площадь жилых и нежилых помещений в доме. Дальше – объём потребления тепла по показаниям общедомового прибора учёта делится на площадь ВСЕХ жилых и нежилых помещений. \* Поделите – узнали, сколько гигакалорий приходится на один метр площади.

Теперь расход тепла на один квадратный метр умножаем на общую площадь квартиры и умножаем на тариф – получаем сумму к оплате, которая указана в платёжке в строке «отопление».

**МОЖНО ЛИ НЕ ПЛАТИТЬ ЗА ОТОПЛЕНИЕ, ЕСЛИ НЕ СОГЛАСЕН С РАСЧЕТАМИ?**

Нет, нельзя. Вовремя вносить плату за коммуналку – обязанность, а не право гражданина, закрепленная в законодательстве. Кроме того, коммунальные ресурсы – единственный товар, который поставляется в долг, можно сказать, под честное слово граждан. И ресурсоснабжающие организации как добросовестные поставщики ожидают, что их работа будет оплачена вовремя и в полном объеме.

**\*Важно:** площадь общедомового имущества в этом расчёте НЕ участвует. Речь о лестничных площадках, лифтовых, колясочных и т.п. их площадь также указана отдельной строкой в платёжке. Если нежилые помещения обогреваются теплом до места установки счётчика тепла в доме, то и их площадь также не участвует в расчёте размера платы за отопление по дому. В домах, где установлены индивидуальные тепловые пункты, общедомовой счётчик учитывает тепловую энергию, которая идет и на отопление, и на притопление горячей воды. Проконсультироваться, как рассчитывается плата за тепло в этом случае, можно на участке по работе с населением ИВЦ.

**Скачайте**

**МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**

**и вы сможете:**

- Оплатить счет в два клика
- Внести показания ИПУ
- Отслеживать все начисления и платежи



# 365

# 1 883 212

# 18 854 420

**ЗНАКОВЫЕ ЧИСЛА**  
Полезная статистика

должников лишили водоснабжения в 3-м квартале, потому что не платили за воду

рублей оплатили должники на месте, увидев рабочих, готовых отрезать им водопровод

рублей за три месяца уплатили волгоградцы в порядке исполнительного производства по долгам за тепло- и водоснабжение

**4** октябрь 2018  
№2 (02)

## напоследок

Сказано – сделано

# Последний барьер

### Управляющая компания установила в подъезде пандус

Мария Галкина – молодая женщина, живущая полной жизнью. Работа во ВГИИК, кинопоказы, съемки, встречи, переговоры – бешеный ритм современного успешного человека. С одним лишь исключением – Мария ходит в инвалидном кресле. Еще недавно для того, чтобы выйти на улицу, ей была нужна помощь друзей или родителей. Теперь она выходит на улицу сама.



Мария Галкина живет насыщенной жизнью: преподавание, киносъемки, фестивали, форумы... На фото из ее личного архива – Мария на футболе.

ООО «УК ЖКХ Волгограда» откликнулось на просьбу: отремонтировало подъезд и сделало пандус.

– Однажды я написала электронное обращение в свою управляющую компанию, – рассказала Мария Александровна. – Просила сделать пандус, чтобы я могла выходить из подъезда без посторонней помощи, отремонтировать лестничную клетку и сделать подъемник до второго этажа.

На всё про всё – от письма до итогового результата – ушел месяц. За это время управляющая компания сделала ремонт в подъезде и установила пандус. «После «тест-драйва» у меня было всего одно небольшое замечание, но его устранили в считанные дни. Сейчас меня встречают мои бабушки-соседки и говорят спасибо», – рассказывает

Мария. Оказалось, и соседкам по пандусу гораздо удобнее выйти из подъезда, чем по лестнице. Две ее просьбы из трех УК Ворошиловского района выполнила:

– Остался только подъемник. Я понимаю, что это дорогостоящее решение, но надеюсь, что и этот вопрос удастся решить.

Первый заместитель главы Ворошиловского района Андрей Козлов сказал, что в управляющей компании – молодцы, быстро откликнулись на просьбу, быстро сделали: «Активные и добросовестные люди!»

*Обеспечение доступности для инвалидов помещений регулируется Сводом правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», применение которого носит обязательный характер, и Сводом правил «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования», который носит добровольный характер и устанавливает повышенные требования.*

Фотоконкурс

# Мой любимый коммунальщик

В первом выпуске «Коммуналки в нашем доме» мы объявили фотоконкурс для читателей: сфотографируйте человека, работающего в коммуналке, и коротко напишите – как зовут, где работает, почему вы хотите показать его всем. Сегодня у нас первый победитель: Анна Котельникова получает подарок от «Концессий водоснабжения». Пауэрбанк позволит всегда быть на связи и делать отличные фото, а экосумка работы художника Станислава Азарова напомнит о богатейшей истории водопровода в нашем городе.



А мы продолжаем конкурс! В каждом выпуске газеты публикуем лучшее фото и вручаем автору приз от одной из коммунальных компаний, заинтересованных в цивилизованных отношениях с потребителями. Условия простые. Жанр фото – портретное или репортажное (человек за работой – идеальный вариант!). Формат файла – jpg. Разрешение – не менее 300 точек на дюйм (dpi). В сопроводилке к снимку должны быть:

- имя, фамилия и контактный телефон автора,
- имя, фамилия и место работы героя, а также краткий рассказ о нем.

**Важно!** Отправляя фотографию на конкурс, вы соглашаетесь, что редакция использует ваши данные в объемах, необходимых для проведения конкурса и вручения приза; вы гарантируете, что яв-

Анна Котельникова В прошлом номере увидела, что можно о своем муже рассказать – расскажу и покажу! Мой муж Виталий – водитель мусоровоза. Он не просто управляет сложной машиной, но и приносит чистоту и комфорт нашему городу. Когда два года назад он устроился работать в «Управление отходами – Волгоград», мы опасались, что я его и видеть не буду. Но работа выстроена по такому четкому графику, что совсем не мешает домашним делам. И я всегда могу на него рассчитывать. У моего мужа настоящая мужская профессия. Я им очень горжусь!

ляетесь автором фотоработы и что герой фотографии не возражает против публикации его изображения; вы предоставляете редакции право публикации фото в газете, а также в социальных сетях.

Как это было

# Город роз на берегу Ахтубы

Знаете ли вы, где на территории нашей области был построен первый водопровод? Конечно, он был мало похож на нынешний, доставляющий воду на самые верхние этажи высоток. И все-таки это была система доставки воды в дома. Ее построили в средневековом городе на территории нынешнего Ленинского района.

Древний город близ Царева, построенный в 30-х годах XIV века, мы чаще называем Сарай-Берке, хотя ученые давно решили, что это легендарный Гюлистан. Но, как бы он ни назывался, это был величайший город того времени. Через него проходили торговые пути, один по Волге, другой – караванный, часть Великого шёлкового пути. Здесь, в низовьях Волги, был центр ордынской империи.

О размерах Гюлистана можно судить по тому, что этот город на восемь веков вперед обеспечил потомков стройматериалом. Из кирпича, оставшегося от древних строений, построили Астрахань, и до сих пор строят в Цареве. На целые

дома уже сложно набрать, но на ограду у дома – вполне хватает. Ученые посчитали: Гюлистан занимал площадь примерно 5x2,2 км. Это сейчас здесь голая степь, а тогда цвели сады. Археологи находят тут остатки усадеб, ремесленных кварталов, бань – и водопроводов.

Золотоордынские инженеры устроили здесь сложную систему водоснабжения. Основными источниками воды были крупные искусственные водохранилища на реках Кальгуте и Царевке, в роли каналов выступали ерики Тутувый и Раковый. Обводной канал служил для организации водоснабжения на территории города. Кроме того, в округе было пять зон ис-

кусственного орошения для земледельческого хозяйства. Систему этих сооружений до сих пор видно на спутниковых снимках.

Уровень благоустройства Гюлистана просто поразительный. Воду (в том числе и талую) собирали в искусственные озера и по каналам подавали в город. Сложные гидротехнические сооружения регулировали уровень окружающих водоемов, благодаря чему в городе постоянно была вода. Система шлюзов и плотин позволяла наполнять эти бассейны водой Ахтубы или сливать лишнее. По арыкам вода доходила до каждого дома. А во дворах были фонтаны в привычном для нас смысле слова. Электромоторов, конечно, еще не придумали, поэтому напор воды обеспечивали вручную. А еще здесь были общественные бани и туалеты. Это в то время, когда Европа мылась раз в год и ходила под кустик.



В ханских дворцах были такие фонтаны, что-то похожее наверняка было и в Гюлистане.