

ПОЛИТИКА  
общества с ограниченной ответственностью «Концессии водоснабжения»  
в отношении обработки персональных данных

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее – Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных в ООО «Концессии водоснабжения» (далее – Оператор). Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 №152 «О персональных данных».

1.3. Политика распространяется на всех работников Оператора (включая работников по трудовым договорам и сотрудников, работающих по договорам подряда) и все структурные подразделения Общества. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Оператором, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.

## 2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператором осуществляется обработка персональных данных следующих субъектов персональных данных:

- работников, состоящих в трудовых отношениях с Оператором;
- кандидатов на замещение вакантных должностей;
- уволенных работников Оператора;
- физических лиц, проходящих производственную практику на объектах Оператора;
- физических лиц, участвующих в судебных разбирательствах с Оператором;
- физических лиц-взыскателей по исполнительным документам;
- физических лиц, обратившихся к Оператору по вопросам, входящим в компетенцию Оператора (включая пользователей официального сайта Оператора);
- физических лиц, состоящих в договорных отношениях с Оператором (собственников и пользователей жилых помещений).

2.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором различными способами в зависимости от целей обработки, объема, содержания и категории обрабатываемых персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и без использования таких средств.

2.3. Действия с персональными данными включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, правовыми основания для обработки являются:

- Конституция РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Арбитражный процессуальный кодекс РФ;
- Гражданский процессуальный кодекс РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Семейный кодекс РФ;
- Кодексом об административных правонарушениях РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Постановление Правительства РФ от 16.04.2003 № 225 «О трудовых книжках»;
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

- Федеральный закон от 07.12.2011 № 416 «О водоснабжении и водоотведении»;
- Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ (ред. от 29.06.2015) «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- устав Оператора;
- концессионное соглашение в отношении системы коммунальной инфраструктуры (централизованные системы холодного водоснабжения и водоотведения) на территории муниципального образования городского округа город-герой Волгоград;
- иные нормативные правовые акты, регламентирующие процедуры обработки персональных данных.

### 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется Оператором:

- 3.1. для выполнения возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;
- 3.2. для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- 3.3. для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому, является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- 3.4. для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- 3.5. для осуществления совместных с учебными заведениями программ в области профессиональной подготовки;
- 3.6. для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- 3.7. осуществление политики сотрудничества с органами государственной власти и местными органами власти;
- 3.8. в статистических целях.

### 4. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператором осуществляется обработка следующих персональных данных работников, состоящих в трудовых отношениях с Оператором, кандидатов на замещение вакантных должностей, уволенных работников Оператора, физических лиц, проходящих производственную практику на объектах Оператора:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- пол;
- дата приема на работу;
- сведения о банковской карте для начисления зарплаты, реквизиты банковского счета;
- сведения о заработной плате, иных материальных выплатах
- сведения об отпусках;
- дата увольнения;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения, срок действия);
- адрес (по прописке, места проживания, за пределами РФ, для информирования);
- номер телефона (мобильный, домашний, рабочий), email;

– сведения об образовании: основное образование – год поступления и год окончания, учебное заведение, факультет, полное название, адрес, специальность по диплому, номер диплома, дата выдачи, дополнительная информация (наличие «красного» диплома, форма обучения, кол-во сессий при заочной форме обучения, их продолжительность); дополнительное образование (аспирантура, стажировки, курсы, семинары) – сроки обучения, учебное заведение, полное название, адрес, программа, присвоенная квалификация, полученный документ (номер, дата выдачи); научные достижения;

– состояние в браке, состав семьи (степень родства, ФИО, год рождения ближайших родственников);

– сведения о трудовой деятельности (сведения о стажах, места работы – дата начала и дата окончания, полное наименование организации, должность, адрес организации; награды – вид награды, наименование документа, номер и дата);

– сведения о воинском учете (отношение к воинской обязанности, данные военного билета – воинское звание, состав (профиль), категория запаса, ВУС, годность к воинской службе, военкомат; общий воинский учет – отношение к воинскому учету, наличие моб. предписания, номер команды, партии; бронирование – пункт перечня, организация бронирования);

– страховые сведения (статус застрахованного лица, сведения об инвалидности – наличие справки об инвалидности, дата выдачи, серия, номер, группа, процент потери трудоспособности, срок действия; льготы при начислении пособий); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; сведения о страховых выплатах

– идентификационный номер налогоплательщика, сведения о налоговых выплатах.

4.2. Оператором осуществляется обработка следующих персональных данных кандидатов на замещение вакантных должностей:

– фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;

– адрес места прописки и места проживания;

– номер телефона, адрес электронной почты

– семейное положение, наличие детей;

– сведения об образовании (название учебного заведения, год поступления, год окончания, реквизиты образовательного документа с указанием квалификации и специальности)

– сведения о дополнительном образовании;

– сведения о навыках владения компьютером, иностранным языком;

– сведения о профессиональной деятельности (даты трудоустройства, наименование организации и должности, причины смены места работы);

– сведения о профессиональных навыках и знаниях.

4.3. Оператором осуществляется обработка следующих персональных данных физических лиц, участвующих в судебных разбирательствах с Оператором, физических лиц, обратившиеся к Оператору по вопросам, входящим в компетенцию Оператора (включая пользователей официального сайта Оператора), физических лиц, состоящих в договорных отношениях с оператором (собственников и пользователей жилых помещений):

– фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;

– серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации;

– документы, подтверждающие право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом);

– подтверждающие документы по числу зарегистрированных лиц;

– номер лицевого счета;

– контактный телефон и адрес электронной почты;

– адрес объекта недвижимости;

– адрес по прописке;

- адрес места проживания;
- сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг;
- документы, подтверждающие снятие гражданина с регистрационного учета;
- документы об убытии/временном отсутствии;
- информация о перерасчетах, документы, подтверждающие право на перерасчет;
- платежные документы;
- объем коммунальных услуг и ресурсов;
- размер начислений за отчетный период
- информация о задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг, информация о неустойках (штраф, пеня);
- суммы зачислений и переводов.

4.4. Оператором осуществляется обработка следующих персональных данных физических лиц-взыскателей по исполнительным документам:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- серия, номер и дата выдачи паспорта гражданина Российской Федерации.

## 5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных Оператора осуществляется в соответствии со следующими принципами обработки:

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- не допускается избыточность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обществом принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством;
- обработка персональных данных Общества третьими лицами осуществляется исключительно на основании заключаемого с этими лицами договора. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Общества, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных». Для каждого лица определяется перечень

действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

5.2. В соответствии с указанными принципами:

– Оператором не осуществляется обработка персональных данных о расовой принадлежности, политических взглядах, философских и религиозных убеждениях, состоянии интимной жизни и национальной принадлежности субъектов персональных данных;

– Оператором не осуществляется трансграничная передача персональных данных;

– Оператором не принимаются решения, основанные исключительно на автоматизированной обработке персональных данных субъекта;

– персональные данные работников Оператора включаются в общедоступные источники персональных данных только с их письменного согласия.

5.3. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законодательством или договором с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.

5.4. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

– достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения – в течение 30 дней;

– утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;

– предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;

– невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 дней;

– отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;

– отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными потребителями при продвижении товаров и услуг – в течение 2 дней;

– истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;

– ликвидация (реорганизация) Оператора.

## 6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, Обществом реализованы следующие меры защиты:

6.1. назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;

6.2. на сайте Оператора опубликована политика Оператора в отношении обработки персональных данных;

6.3. назначена комиссия по установлению уровня защищенности систем персональных данных;

6.4. разработан ряд инструкций, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

6.5. определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

6.6. применены организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

6.7. проведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

6.8. ведется учет машинных носителей персональных данных;

6.9. проводится мониторинг фактов несанкционированного доступа к персональным данным с принятием мер;

6.10. предусмотрено восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.11. установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

6.12. осуществляется периодический контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровень защищенности информационных систем персональных данных;

6.13. осуществляется периодический контроль соответствия обработки персональных данных действующему законодательству и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

6.14. проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;

6.15. проводятся инструктивные занятия по ознакомлению работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

## 7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального законодательства;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим федеральным законодательством;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные федеральным законодательством.