

УТВЕРЖДЕНО  
приказом общества с  
ограниченной ответственностью  
«Концессии водоснабжения»  
от 21.09.2016 № 167

Политика ООО «Концессии водоснабжения»  
по укреплению платежной дисциплины потребителей услуг компании в  
сфере холодного водоснабжения и водоотведения  
(публичный документ)

Общество с ограниченной ответственностью «Концессии водоснабжения», являясь для населения города-героя Волгограда и других категорий потребителей гарантирующим поставщиком важнейшего жизненного ресурса – питьевой воды, а также одной из самых значимых в условиях современного города коммунальной услуги по водоотведению, принимает к исполнению свои обязательства с осознанием их высокой социальной значимости. Для потребителей, у которых нет альтернативного поставщика аналогичных услуг, высокое качество водоснабжения и водоотведения должно быть гарантировано не только регуляторными, нормативными и контрольными действиями со стороны государства и общества, но и внутренней корпоративной культурой компании.

Корпоративная культура компании «Концессии водоснабжения» формируется на основе трех взаимодополняющих принципов: бережливость, новации, дисциплина.

**Бережливость в корпоративной культуре компании «Концессии водоснабжения»** реализуется, прежде всего, в разумном распоряжении любыми ресурсами и активами: водой, человеческим потенциалом, финансовыми средствами, окружающей природой.

**Новации в корпоративной культуре компании «Концессии водоснабжения»** реализуются, прежде всего, в поиске и применении лучших финансовых, технических, технологических, организационных и кадровых решений в обеспечении производственного процесса.

**Дисциплина в корпоративной культуре компании «Концессии водоснабжения»** реализуется, прежде всего, в четком следовании принятым компанией обязательствам перед потребителями, инвесторами, партнёрами и

членами трудового коллектива.

Оказывая услуги потребителям, компания «Концессии водоснабжения» считает законным и справедливым рассчитывать на высокую дисциплину оплаты оказанных услуг. За счет платежей потребителей формируются не только производственная и инвестиционная программы компании, но и фонд оплаты труда членов трудового коллектива.

Исходя из принципов взаимной ответственности, социальной справедливости, а также платности оказываемых услуг, компания «Концессии водоснабжения» придерживается следующей политики по укреплению платежной дисциплины потребителей услуг:

1. Компания осуществляет свою деятельность в регулируемой со стороны государства сфере на основе установленных тарифов и привлекает инвестиции для модернизации систем холодного водоснабжения и водоотведения на условиях возвратности.

2. Компания считает, что факт потребления услуг водоснабжения и водоотведения на основе договора сторон является не только необходимым и достаточным основанием для осуществления платежа потребителем, но и прямой и безусловной его обязанностью.

3. Компания поддерживает существующие в обществе традиции в отношении ответственной дисциплины платежей за коммунальные услуги и не приемлет любые действия по нарушению установленной финансовой дисциплины.

4. Компания создает и реализует прозрачную систему расчетов и расшифровки платежей, а также расширяет способы и каналы доведения актуальной информации о платежах до потребителей, включая публикацию информации на платежном извещении, в специальном разделе Интернет-представительства компании [www.investvoda.ru](http://www.investvoda.ru), в СМИ, а также распространяет соответствующую информацию в форме объявлений, листовок, буклетов и пр.

5. Компания создает и будет развивать удобные для потребителей сервисы по своевременной оплате услуг, а также административные и коммуникационные возможности по выяснению и разрешению любых спорных вопросов в данной сфере.

6. Компания поддерживает действия потребителей по разумному и бережному распоряжению водными ресурсами, включая такие элементы бытового уклада, как бережливое и экономное отношение к потреблению воды, недопущение ее неоправданного использования.

7. Компания поддерживает действия потребителей по установке приборов индивидуального учета потребления, что исключает любую возможность начисления оплаты за ресурсы, которые потребитель фактически не получил.

8. Компания предпринимает и будет предпринимать все предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию задолженностей со стороны злостных неплательщиков.

9. Компания предпринимает и будет предпринимать все предусмотренные действующим законодательством меры по пресечению любых противоправных действий в отношении оплаты оказанных услуг, технологического подключения к сетям водоснабжения и водоотведения, сброса хозяйственно-бытовых сточных вод.

10. Компания придерживается дифференцированного подхода в отношении неплательщиков услуг, и любые предусмотренные действующим законодательством меры в отношении социально-незащищенных граждан предпринимает на основе дополнительного рассмотрения вопросов на заседании специальной Комиссии по укреплению платежной дисциплины с привлечением, в случае необходимости, представителей органов местного самоуправления и общественных организаций.