

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ В 2016 ГОДУ



**Концессии
водоснабжения**

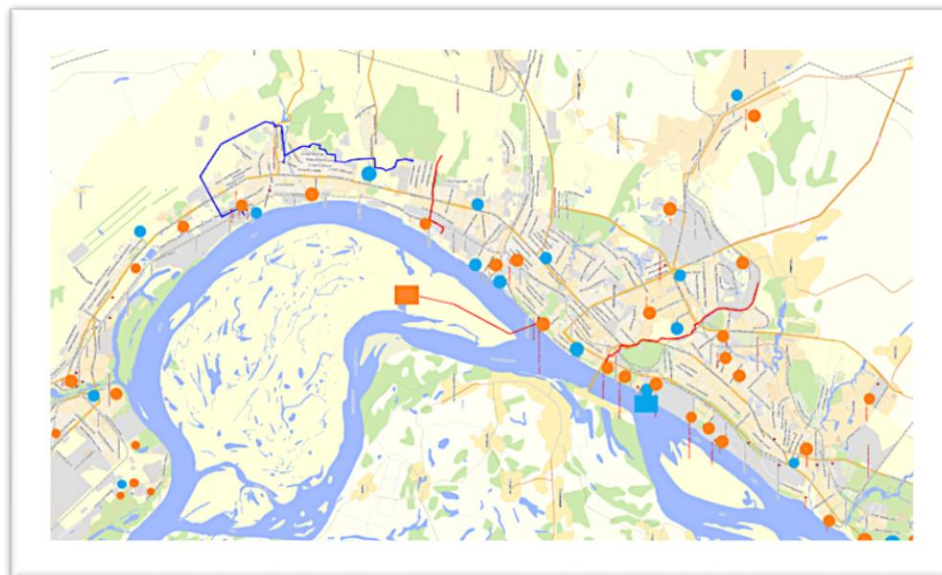
Волгоград, июнь 2017 г.

Система водоснабжения и водоотведения потребителей в г. Волгограде

ООО «Концессии водоснабжения» производит подачу питьевой воды и оказывает услуги водоотведения жителям **5 514 многоквартирных домов** и **53 880 частных жилых домов** с общим количеством потребителей **939 546 человек**.

В обслуживании ООО «Концессии водоснабжения» находятся:

- ✧ 7 водозаборных сооружений с насосными станциями первого подъема общей производительностью более 1 млн. м³ в сутки (а также 19 скважин)
- ✧ 6 водопроводных очистных станций производительностью более 830 тыс.м³ в сутки
- ✧ 3 станции очистки сточных вод производительностью около 400 тыс. м³ в сутки
- ✧ 85 водопроводных насосных станций
- ✧ 49 канализационных насосных станций
- ✧ 2232,9 км водопроводных сетей
- ✧ 1187,2 км канализационных сетей



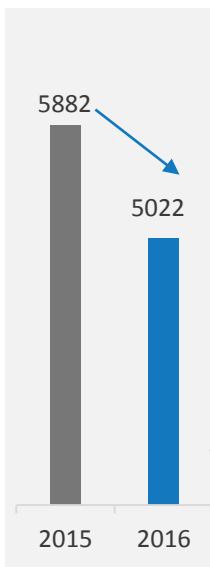
- основные насосные станции водоснабжения
- основные насосные станции водоотведения
- водоочистные сооружения
- очистные сооружения канализации

Изменение ключевых показателей системы по итогам 2016 г.

Объем инвестиций в 2016 г. – 3,4 млрд руб. (с НДС)

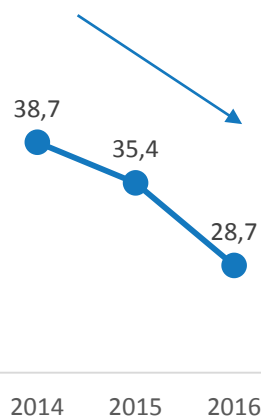
15%

Снижение аварийности



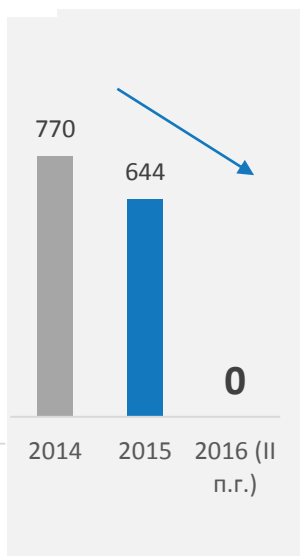
25,8%

Снижение потерь воды в сети



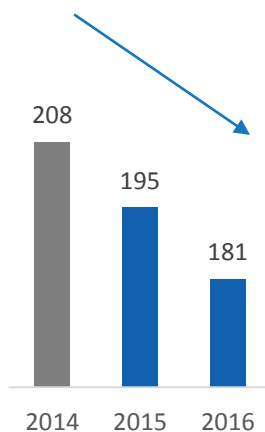
100%

Ликвидация сброса неочищенных стоков



13%

Снижение затрат на электроэнергию



Рост качества водоснабжения

- Создание комплексной системы мониторинга качества воды
- Обновление сетей - 101 км
- Новые лаборатории
- 100% контроль качества

24/7

Улучшение обслуживания потребителей

- Центр обслуживания клиентов
- Круглосуточный Контакт центр
- Служба единого окна
- Сайт

29,92

Один из самых низких тарифов среди крупных городов

Волгоград	29,92
Самара	42,46
Воронеж	42,99
Пермь	48,55
Екатеринбург	55,12
Краснодар	62,32



Объем инвестиций и выполнение основных мероприятий инвестиционной программы

Объем инвестиций на 2015-2016 гг. – 4 264,5 млн руб. (с НДС)

млн руб. (с НДС)

№ п/п	Наименование мероприятия	2015	2016
		Факт	Факт
1	Проведена реконструкция 31 насосной станции	69,3	952,6
2	Проведена реконструкция 150 км сетей водоснабжения и водоотведения	346,1	1 325,4
3	Внедрена система телеметрии на объектах водоснабжения и водоотведения (111 насосных станций)	137,9	186,9
4	Модернизация автотранспортного цеха, модернизация лабораторной базы, строительство хлораторных станций	58,5	107,7
5	Завершено строительство 2,5 км канализационного коллектора "Разгуляевский" (Д=1200 мм) из 4,9 км	102,2	641,1
6	Внедрение высокоэффективных технологий очистки на КОС о. Голодный	70,0	154,3
7	Ликвидирован сброс на рельеф неочищенных стоков вдоль "Проломного оврага" в Дзержинском районе г. Волгограда и закончены строительные-монтажные работы по строительству локальных очистных сооружений в п. Аэропорт	54,0	56,5
Всего по инвестиционной программе		838,0	3 424,5

Все основные мероприятия инвестиционной программы выполнены в полном объеме

Запланированный объем инвестиций в 2017 г. 2 777 млн. руб. (с НДС)

В 2017 году будут выполнены следующие мероприятия

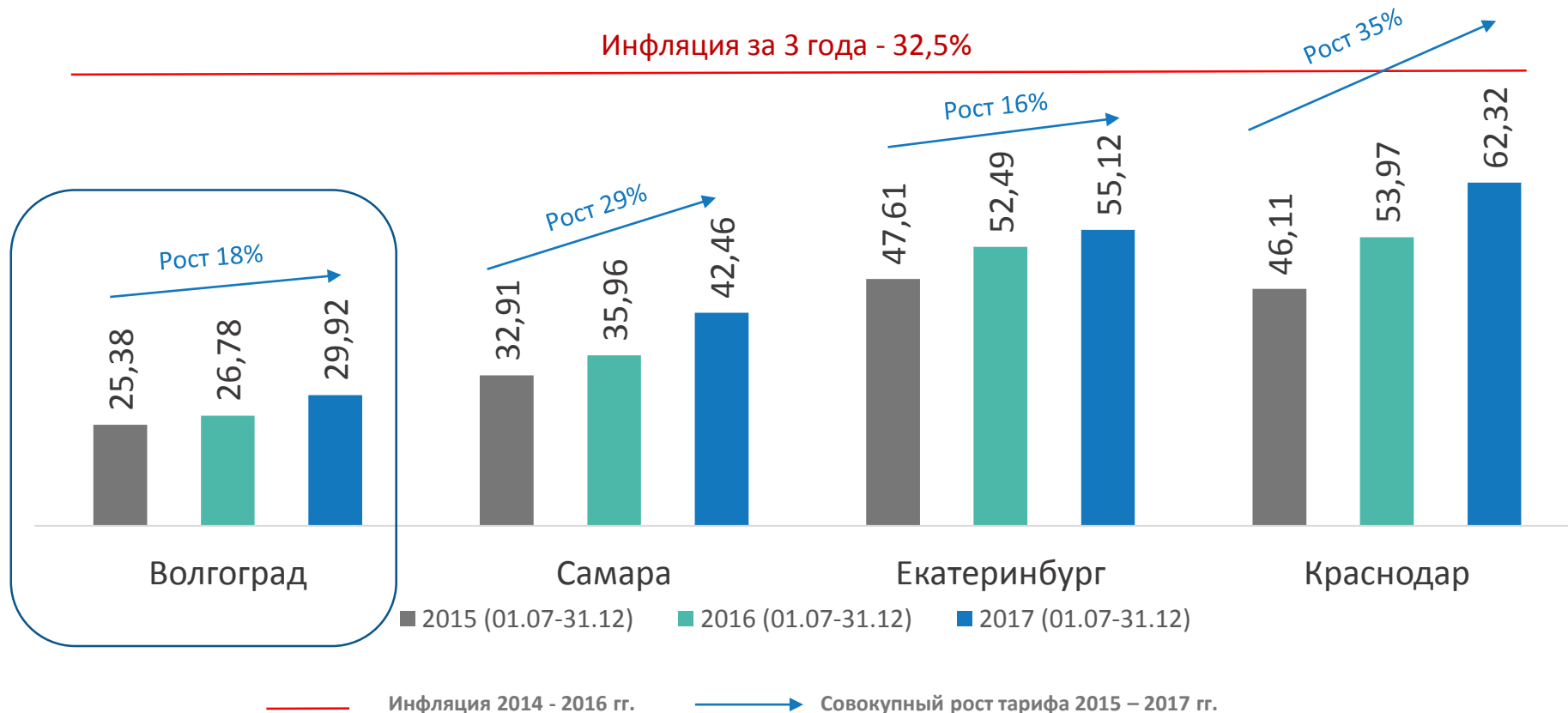
- Реконструкция и строительство сетей водоснабжения и водоотведения в объеме **70 км**
- Реконструкция насосных станций водопровода и канализации, в количестве – **82 шт.**
- Ввод в эксплуатацию локальных очистных сооружений в поселке Аэропорт общей производительностью **1 500 м³** в сутки,
- Завершение строительства канализационного коллектора от пос. Гумрак до канализационного коллектора Ду **800 мм** по ул. Авторемонтная в Дзержинском районе г. Волгограда
- Реконструкция механического этапа очистных сооружений на о. Голодный, разработка проекта сооружений биологической очистки и доочистки сточных вод 4-го блока и станции микрофильтрации с дисковыми фильтрами
- Завершение строительства канализационного коллектора "Разгуляевский" общей протяженностью **4 942 п.м. (4,9 км)**
- Реконструкция систем электроснабжения на водопроводных очистных сооружениях;
- Реконструкция резервуаров чистой воды на водопроводных очистных сооружениях Кировского района, общим объемом **10 000 м³**

Компания «Концессии водоснабжения»

планирует улучшить качество водоснабжения и водоотведения в г. Волгограде, что будет подтверждено соответствующими показателями на конец 2017 года

Результаты инвестиций: сдерживание роста совокупного тарифа

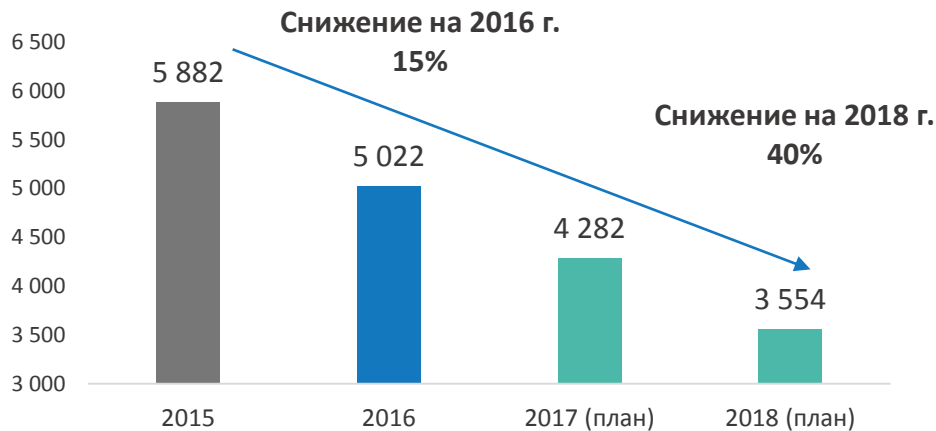
Динамика совокупного тарифа на водоснабжение и водоотведение в крупных городах, руб. без НДС за м³



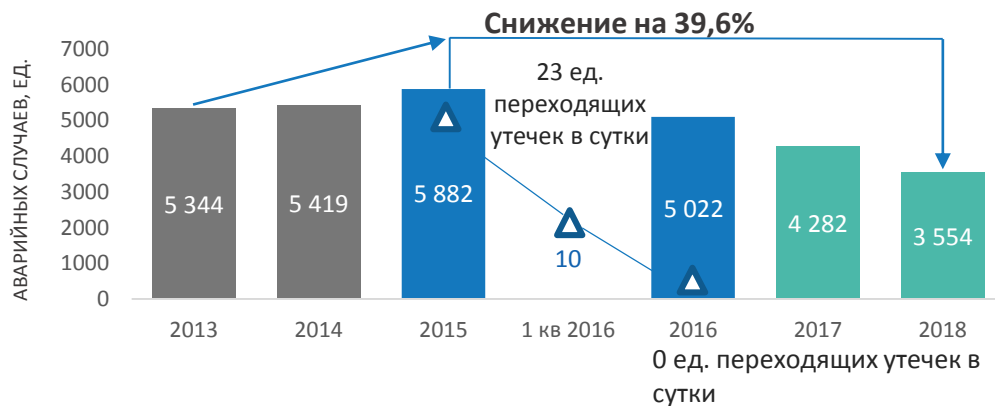
Тариф на водоснабжение и водоотведение в Волгограде - один из самых низких в России, при этом его рост значительно ниже роста инфляции

Результаты инвестиций: снижение аварийности

Аварийность и повреждения на сетях водоснабжения, ед.



Динамика повреждений на сетях водоснабжения



В обновление сетей в 2016 году инвестировано 1,289 млрд руб. Обновлен 101 км водопроводных сетей

Результаты инвестиций: снижение аварийности

БЫЛО



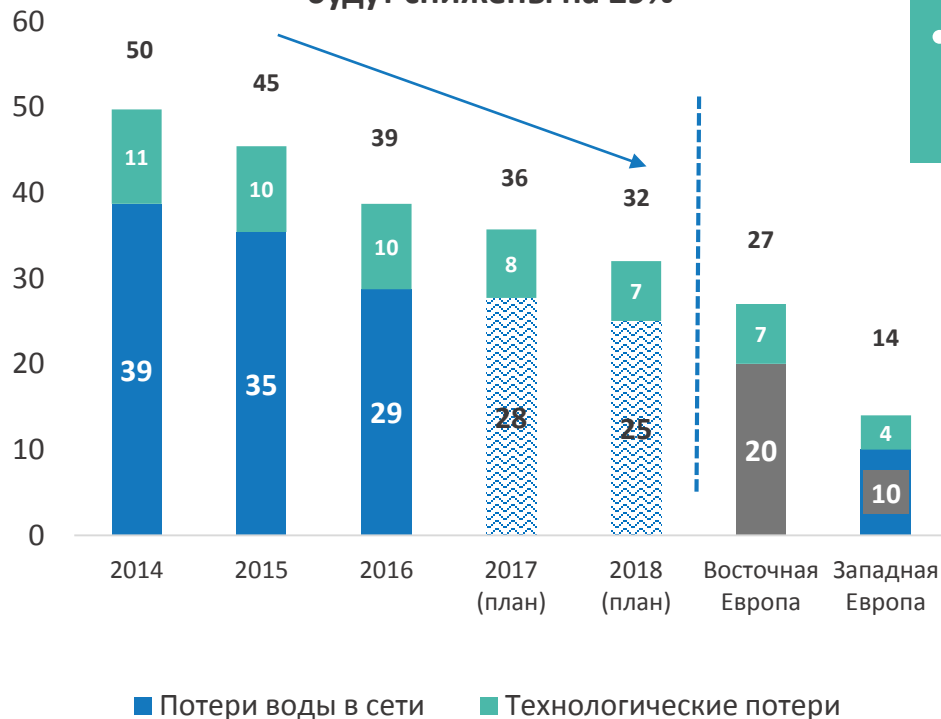
СТАЛО



Снижение потерь воды

Потери воды в сети на 2016 г. снижены на 25,8%

Потери воды на 2018 г. будут снижены на 29%



Результаты внедрения системы телеметрии

- По 714 точкам, в т.ч. на 70 ВНС и 41 КНС, развернута система контроля водоснабжения в режиме реального времени.
- Разработана и внедрена информационная система «Учет заявок».
- Разработана единая расчетная гидравлическая модель системы водоснабжения и водоотведения города Волгограда.

Центральная диспетчерская

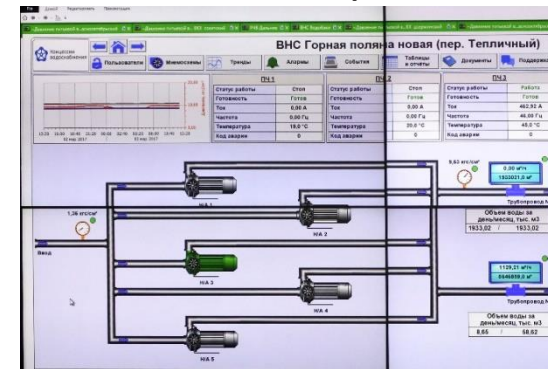
БЫЛО

Регистрация данных вручную



СТАЛО

Мониторинг параметров системы в автоматическом режиме



Внедрена автоматизированная системы учета и управления распределением и реализацией воды

Результаты инвестиций: снижение потерь воды

БЫЛО



СТАЛО



Результаты инвестиций: прекращение сброса неочищенных стоков и снижение негативного воздействия на окружающую среду

Поселок Аэропорт

БЫЛО

Разрушенные очистные сооружения

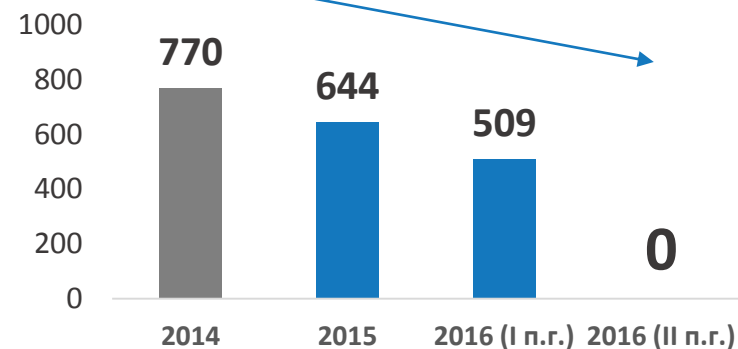


СТАЛО

Новые локальные очистные сооружения



Неочищенные стоки,
тыс. м³



«Проломный овраг» в Дзержинском районе Волгограда

БЫЛО

Слив сточных вод на грунт



СТАЛО

Новая канализационная насосная станция



Результаты

- Полностью ликвидирован сброс неочищенных сточных вод на грунт в черте Волгограда
- Построены новые объекты водоотведения
- Предотвращены экологические проблемы города

Результаты инвестиций: прекращение сброса неочищенных стоков и снижение негативного воздействия на окружающую среду

БЫЛО

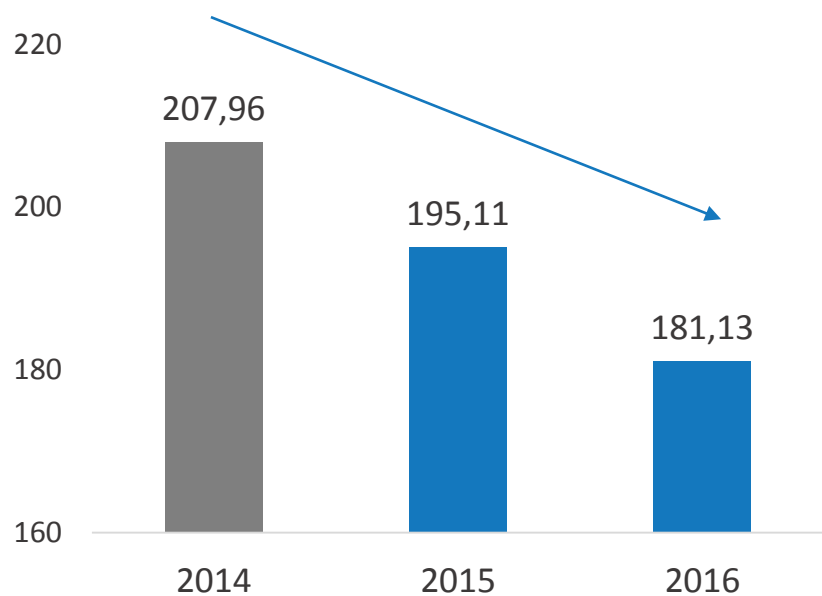
Поселок Аэропорт

СТАЛО



Результаты инвестиций: рост энергоэффективности

Снижение потребления
электроэнергии, млн кВт/ч



Снижение на 13%

Общий объем инвестиций - 1,3 млрд руб.
Реконструирована 31 насосная станция

НС-2 ВОС «Татьянка»

БЫЛО



СТАЛО



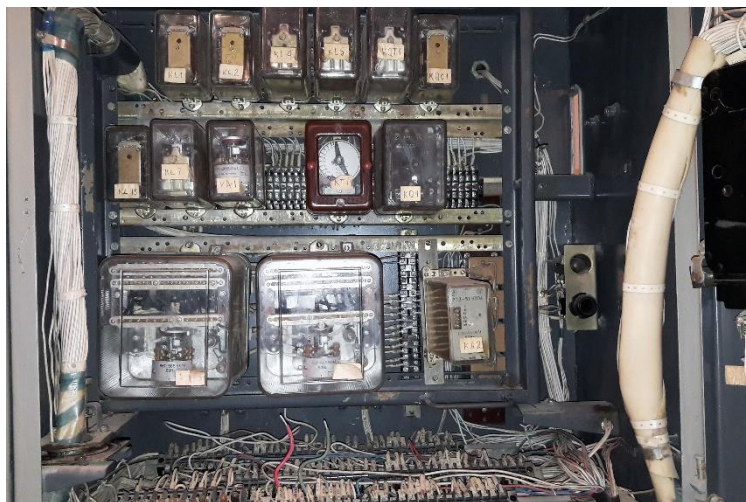
Результаты: снижение аварийности и увеличения уровня надежности системы, снижение потребления электрической энергии, обновление оборудования и автоматизация производства.

Результаты инвестиций: рост энергоэффективности

БЫЛО

Обновление оборудования насосных станций

СТАЛО



Результаты инвестиций: улучшение качества водоснабжения

Мероприятия по повышению качества водоснабжения в 2016 г.

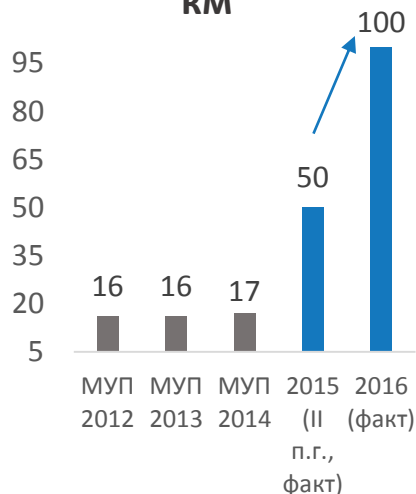
- Инвестиции в обновление водопроводных сетей – 1,289 млрд руб. (с НДС)
- Инвестиции в модернизацию 4-х лабораторий – 97,5 млн руб. (с НДС)
- Создание системы телеметрии, которая обеспечивает 100% контроль качества на всех этапах технологической цепочки в режиме реального времени

БЫЛО

СТАЛО

Обновление сетей,

км



Создана комплексная система мониторинга качества воды

Результаты инвестиций: улучшение качества водоснабжения

БЫЛО

**Обновление лабораторного
комплекса водоканала**

СТАЛО



Приобретение автоспецтехники (52 млн руб., с НДС):

- Аварийные автомобили на базе ГАЗон - 4 шт.
- Каналопромывочные машины КО-560 - 4 шт.
- Малогабаритные каналопромывочные машины на базе Mitsubishi Fuso Canter – 2 шт.
- Экскаваторы-погрузчики HYUNDAI H940S - 2 шт.
- Самосвалы КАМАЗ - 2 шт.
- Фронтальный погрузчик
- Специализированный транспорт - 4 шт.

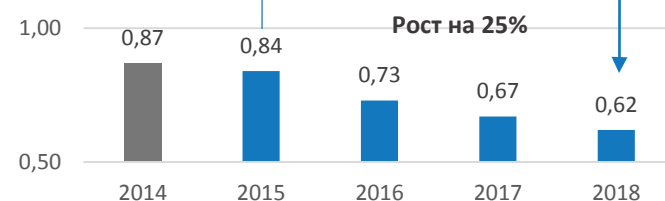
Приобретение средств малой механизации (7 млн руб., с НДС):

- Сварочные аппараты
- Бензогенераторы
- Отбойные молотки
- Мотоблоки
- Привода для прочистки канализационных труб
- Течеискатели



Общий объем инвестиций в приобретение новой автоспецтехники и средств малой механизации в 2015-2016 гг. составил 59 млн руб. (с НДС)

Производительность труда, чел./км сети



Сокращение количества аварий, внедрение автоматизации, универсальной спецтехники, средств малой механизации позволит повысить производительность труда на 25%

БЫЛО Спецтехника и средства малой механизации

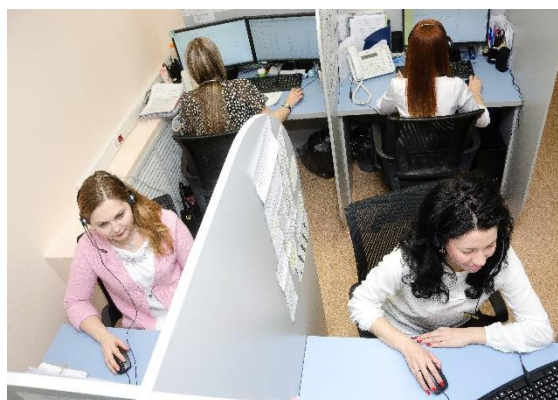
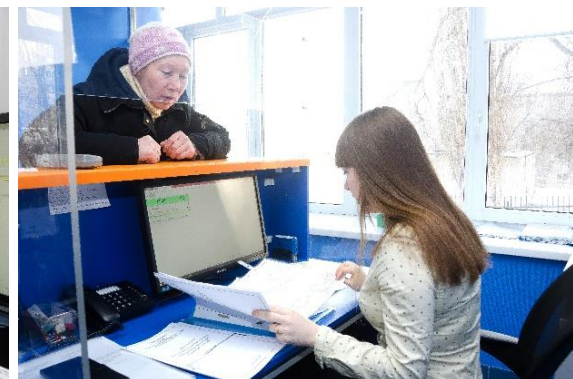
СТАЛО



Результаты инвестиций: улучшение обслуживания потребителей

Комплексный подход к работе с абонентами

- Контакт-центр (12 операторов) с декабря 2016 г. работает в режиме 24/7. Среднее время ожидания - 1-3 мин. Ежемесячно от 10 до 15 тыс. звонков.
- В Центре обслуживания клиентов система электронной регистрации сокращает время ожидания до 10-15 минут. В весенне-летний сезон время работы ЦОКа продлевается до 19.00
- Ежемесячно ЦОК посещает 4 - 5,2 тыс. человек.
- Система «Одно окно» экономит время абонентов.
- Для удобства жителей южных районов в Кировском районе открыт филиал отдела по работе с абонентами.
- Обращения и документы принимаются в электронном виде с помощью корпоративного сайта.



Ведется планомерная работа по повышению уровня сервиса в соответствии с программой улучшения инвестиционного климата региона

Город и мы

- Компания принимает активное участие в федеральном проекте «Школа грамотного потребителя» для собственников жилья
- ТОС – наш союзник в установке приборов учёта и повышении платёжной дисциплины
- Для школьников 1-7 классов проводится ежегодный конкурс сочинений «Берегите воду». Приз победителю – экскурсия на водоочистную станцию
- На объектах водоканала проходят занятия студентов всех университетов: технического, медицинского, сельхозакадемии, института архитектуры и градостроительства
- Парад коммунальной техники и открытый доступ на конкурс профмастерства рабочих

Сотрудничество с ТОСами: ставим приборы учета



Школа грамотного потребителя



Экскурсии на объекты для школьников и студентов



Парад коммунальной техники на главной площади



Город и мы

- Музей водоканала на Царицынской водоканалке проводит групповые экскурсии для всех возрастов: от младшей школы до дома престарелых. За 2016 год музей посетило больше 1000 волгоградцев, в 2017-м 1000 посетителей только в Ночь музеев.
- Музей организует яркие события для детей и взрослых, помогает реализовать свои таланты
- Декада паблик-арта «ИзОбретая публичное» для молодых художников: 25 проектов на водоканалке, около 500 посетителей за вечер
- Съёмки фильма «Волга во мне» силами горожан.
- Подготовка питьевой воды как тема самого большого стрит-арта Юга России, печать люков на футболках и многое другое.

История водопровода – история города



Вода и мода: отпечаток люка на футболке



Водоочистка глазами художников и волонтеров



Горожане снимают фильм «Волга во мне»

